



**Begeisternd.  
Effizient.  
Sicher.**

# Inhaltsübersicht

---

**03** Einleitung

–

**06** Aus den Gremien

–

**13** Rückblick 2023

–

**24** #mehralsTech

–

**33** Nachhaltigkeit in der FI

–

**36** Kennzahlen der FI

–

**38** Kennzahlen der Tochterunternehmen

–

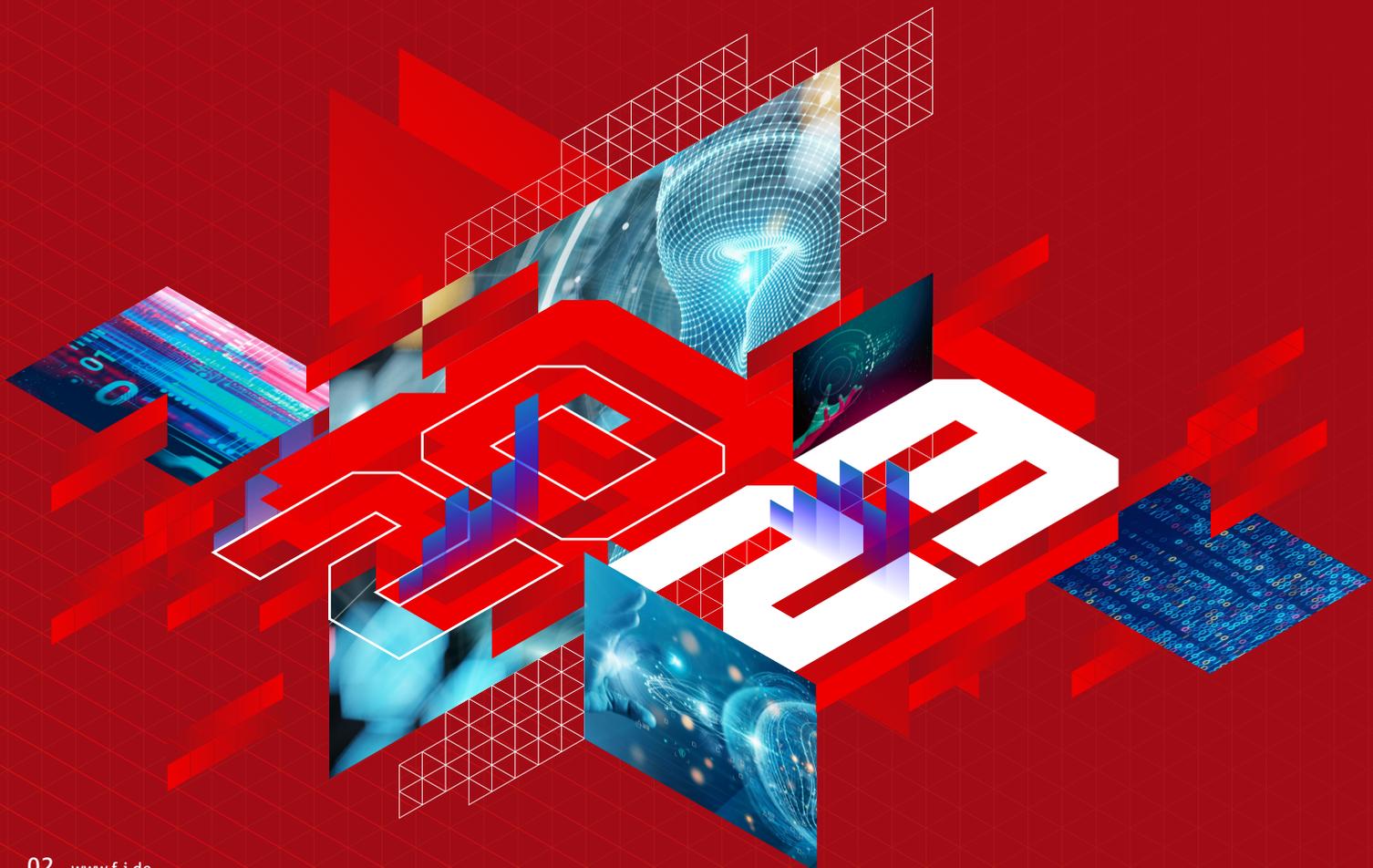
**43** Gremienmitglieder

–

**60** Jahresabschluss

–

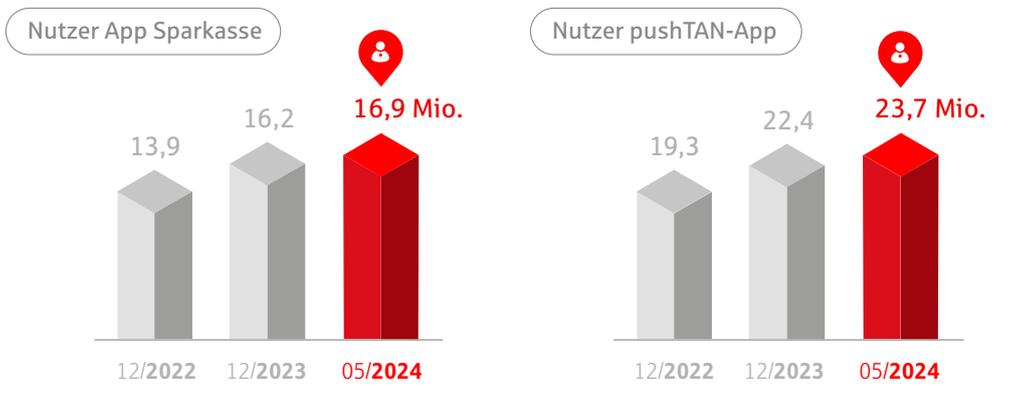
**65** Impressum





## Gemeinsam die digitale Zukunft der Sparkassen gestalten

Das Motto unseres Jahresberichts 2023 »Begeisternd. Effizient. Sicher.« beschreibt den Anspruch an unsere digitalen Lösungen und Innovationen sowie unsere Ziele als Digitalisierungspartner der Sparkassen-Finanzgruppe. Die Finanz Informatik (FI) steht hinter dem digitalen Banking-Angebot für die rund 50 Millionen Kundinnen und Kunden der Sparkassen-Finanzgruppe. Deren Bedürfnisse sind deshalb stets der Ausgangspunkt für die Entwicklung unserer Lösungen. Mit einem Investitionsvolumen im abgelaufenen Geschäftsjahr von rund 400 Millionen Euro für die Neu- und Weiterentwicklung unserer Finanzplattform OSPlus sowie dem Zugewinn von mehr als 500 neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gestalten und unterstützen wir die Digitalisierung der Sparkassen in Deutschland jeden Tag aufs Neue.



### Wir wollen begeistern

Der Erfolg zeigt, dass wir gemeinsam mit den Sparkassen auf dem richtigen Weg in die Zukunft sind. Immer mehr Kundinnen und Kunden entscheiden sich für die Sparkassen. Die Zahl der Privatgirokonten ist im Jahr 2023 über alle Altersgruppen hinweg um annähernd 300.000 gestiegen. Die digitalen Service- und Produktabschlussprozesse wurden im Jahresverlauf um mehr als 40 Prozent häufiger genutzt als Ende 2022. Als wichtigster Kontaktpunkt und erste Anlaufstelle des persönlichen Bankings wird die App Sparkasse immer intensiver genutzt. Zu den aktuell 16,9 Millionen aktiven Nutzerinnen und Nutzern sind allein im Jahr 2023 rund 2,3 Millionen hinzugekommen, wobei viele die App Sparkasse mehrmals pro Woche oder sogar täglich nutzen.

Kein Wunder: Unabhängige Experten küren die App Sparkasse in Marktstudien regelmäßig zur führenden App für das Finanzmanagement. Damit das so bleibt, haben wir im Jahr 2023 mit neuen Funktionen sowohl den Nutzungsumfang und die Bedienbarkeit der App Sparkasse optimiert als auch die Einrichtung und den Geräthewechsel erleichtert. Auch im Bereich der digitalen Bezahlösungen wurde das Angebot der Sparkassen kundenorientiert erweitert. Fast 100 Millionen kontaktlose girocard-Transaktionen mehr als 2022 sind ein starker Ausdruck des Kundenbedürfnisses, mobil, schnell und unkompliziert am Point-of-Sale zahlen zu können.

### Wir steigern Effizienz

In einem herausfordernden wirtschaftlichen, demografischen und wettbewerblichen Umfeld ist es eines unserer zentralen Ziele, die Sparkassen durch einfache digitale Serviceprozesse und die durchgängige Automatisierung von Standardprozessen und Anwendungen zu entlasten.

Besondere Effizienzgewinne verspricht die Unterstützung durch KI. Im Fokus stehen generative

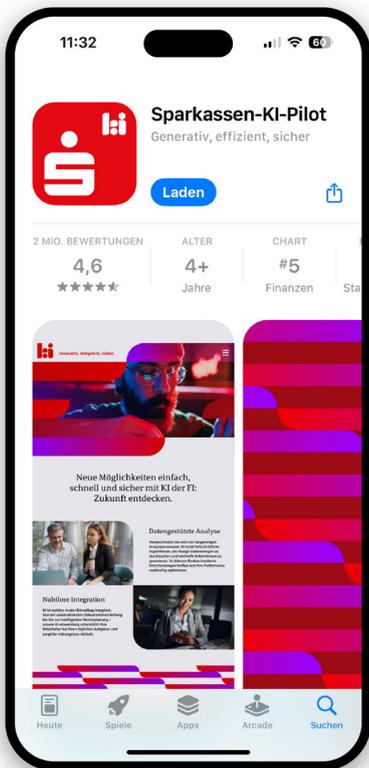
KI-Ansätze mittels Large Language Models (LLM). Diese KI-Modelle haben zusammen mit leistungsstarken Rechnerkapazitäten die Nutzungsmöglichkeiten KI-basierter Lösungen in den vergangenen Monaten deutlich erweitert. Bereits heute unterstützen spezialisierte KI-Lösungen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sparkassen im Kundenservice oder bei der Betrugsprävention. Zudem ermöglichen sie intuitive Fotoüberweisungen oder eine übersichtliche und automatisierte Umsatzkategorisierung in der App Sparkasse und der Internet-Filiale. Und über die KI-Integration in die OSPlus-Finanzplattform stellen wir künftig generative KI auch am Arbeitsplatz der Beraterinnen und Berater bereit. Noch in diesem Sommer wird die FI den S-KIPilot in einer ersten Version bei den Sparkassen einführen – ein persönlicher Assistent, der die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei der Beantwortung von Fragen, der Auswertung von Texten, Dokumenten und Sprachaufzeichnungen oder der Generierung von Kundenschriften unterstützt und Regeltätigkeiten automatisiert.

### Wir sorgen für Sicherheit

Doch wer Effizienz sagt, muss gleichzeitig Sicherheit denken. Das gilt insbesondere auch für die KI. Informationssicherheit und Datenschutzanforderungen der Sparkassen und ihrer hochsensiblen Daten sind von zentraler Wichtigkeit. Zugleich gilt es, mehr Unabhängigkeit von den großen Cloud-KI-Anbietern und deren Lizenzmodellen zu wahren. Daher setzen wir auf vortrainierte Open Source KI-Modelle wie LLama von Meta oder

Mixtral von Mistral. Diese trainieren wir gezielt und sicher mit den sparkassenspezifischen Daten in den FI-Rechenzentren weiter und betreiben sie auch dort. Durch die gesicherte Datengrundlage sind die Ergebnisse der KI reproduzier- und nachvollziehbar – eine Grundbedingung im hochregulierten Bankenumfeld.

Doch Sicherheit hat viele Dimensionen. So haben wir durch Notfalltests in unseren Rechenzentren im Jahr 2023 erneut nachgewiesen, dass die entsprechenden bankaufsichtlichen Anforderungen an einen Notbetrieb gemäß BAIT erfüllt sind. Und auf Anwendungsebene sorgen seit dem letzten Jahr der Login mit Zwei-Faktor-Authentifizierung mittels der S-pushTAN-App und die neu eingeführten Funktionen »Geräteverwaltung« und »Card Control« für ein zusätzliches Maß an Sicherheit für die Kundinnen und Kunden der Sparkassen.



### Gemeinsam Zukunft gestalten

Die Entwicklung begeisternder, effizienter und sicherer Banking-Lösungen ist eine Teamleistung: 4.654 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der FI haben sich hierfür im Jahr 2023 gemeinsam eingesetzt. Auch in diesem Jahr suchen wir auf dem hart umkämpften IT-Arbeitsmarkt mehr als 600 neue Kolleginnen und Kollegen. Eine wichtige Zielgruppe der FI sind junge Talente. Jahrgangsübergreifend werden aktuell über 220 Nachwuchskräfte (Auszubildende, Dual Studierende und Trainees) mit hochwertigen und Aus- und Weiterbildungsprogrammen gefördert.



Wesentlichen Anteil daran, dass die FI heute als leistungsstarker Digitalisierungspartner der Sparkassen-Finanzgruppe etabliert ist, hat unser scheidender Aufsichtsratsvorsitzender Thomas Mang. Er hat die FI in den vergangenen Jahren geprägt und trotz anspruchsvoller gesellschaftlicher und gesamtwirtschaftlicher Rahmenbedingungen – von Negativzins über Pandemie bis zu den Folgen des russischen Angriffskriegs auf die Ukraine – zukunftsorientiert aufgestellt. Dafür bedanke ich mich im Namen der gesamten Geschäftsführung, der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der FI und auch ganz persönlich. Zum 1. Juli 2024 übergibt Thomas Mang den Staffelstab nun an Prof. Dr. Liane Buchholz, eine erfahrene Managerin, die die FI seit Jahren kennt und unter deren kompetenter Aufsicht wir weiter energievoll die Zukunft der FI gestalten können.

Auf den folgenden Seiten finden Sie einen Überblick über die Schwerpunktthemen und Highlights sowie Geschäftszahlen des vergangenen Jahres. Über allem steht: Wir sind als FI #mehralstech. Das reflektieren Ihnen auch meine Kollegin und Kollegen aus der Geschäftsführung mit ihrer jeweiligen Perspektive.

Ich wünsche Ihnen viel Freude beim Lesen!

# Aus den Gremien

---

Auf den folgenden Seiten blicken die Vorsitzenden unserer Gremien aus ihrer Perspektive auf die FI und ihre Aktivitäten. Sie verbinden dabei die Blickwinkel und Herausforderungen der Institute mit denen der Finanz Informatik und zeigen auf, wie die Gremien die Digitalisierung von Sparkassen und Verbund konstruktiv-kritisch begleiten. Dabei stehen Effizienz, Sicherheit und Kundenerlebnis auch in der Arbeit der Gremien immer im Vordergrund. In diesem Jahr gibt es überdies Veränderungen an der Spitze von zwei Gremien – dem Aufsichtsrat und der Gesellschafterversammlung der Verwaltungsgesellschaft.

07

**Thomas Mang**

Aufsichtsrat der Finanz Informatik GmbH & Co. KG

–

08

Wechsel bei den Gremienvorsitzen

–

09

**Michael Breuer**

Gesellschafterversammlung der Finanz Informatik GmbH & Co. KG

–

10

**Prof. Dr. Ulrich Reuter**

Gesellschafterversammlung der Finanz Informatik Verwaltungsgesellschaft mbH

–

11

**Ralf Fleischer**

Anwendungs- und Prozessplanungsausschuss

–

12

**Peter Siebken**

Ausschuss Preismodell und Dienstleistersteuerung

## Aufsichtsrat der Finanz Informatik GmbH & Co. KG



**Thomas Mang**

Präsident und Verbandsvorsteher  
des Sparkassenverbands Niedersachsen,  
Vorsitzender des Aufsichtsrats

Informieren, kommunizieren, Geschäfte abwickeln – all das hat sich heute zu großen Teilen in das Internet verlagert. Das von persönlicher Begegnung geprägte Geschäft unserer Sparkassen erfolgreich in die digitale Welt zu transferieren, ohne die Nähe zu den Kundinnen und Kunden zu verlieren, bedarf eines starken Digitalisierungspartners.

Mit der Finanz Informatik hat die Sparkassen-Finanzgruppe genau diesen Partner, dessen Aufsichtsrat ich in den vergangenen acht Jahren führen durfte. In dieser Zeit hat die Relevanz von IT und Digitalisierung für den Geschäftserfolg der Sparkassen deutlich zugenommen. Das Banking per App Sparkasse oder in der Internet-Filiale sind grundlegend für die Geschäftsbeziehung und die digitale Nähe zu den 50 Mio. Kundinnen und Kunden der Sparkassen geworden.

Die FI hat die Weiterentwicklung ihrer Lösungen dazu eng mit den strategischen Stoßrichtungen des DSGVO und der Sparkassen verzahnt. Für mehr Kundenfokus richtet die FI ihr Angebot entlang des neuen Sparkassen-Finanzkonzepts aus. Unsere Sparkassen macht das noch schlagkräftiger, denn die Beratungskonzepte werden damit durchgängig und nahtlos auch in der IT abgebildet.

Die FI hat sich die Entlastung der Institute auf die Fahne geschrieben – durch standardisierte und automatisierte Produkte mit einfachem Rollout sowie durch moderne Banking-Angebote für die Endkundinnen und Endkunden. Als Digitalisierungspartner der Sparkassen geht sie mit der Zeit, ohne das erfolgreiche Geschäftsmodell aufzugeben. Das sehen wir aktuell auch bei der Ausrichtung auf KI-Lösungen, bei der die FI moderne Technologien mit dem Anspruch an Sicherheit und Verlässlichkeit verbindet. Der Aufsichtsrat der FI wird diese erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen FI und Sparkassen weiter konstruktiv-kritisch begleiten – meiner Nachfolgerin als Vorsitzende des Gremiums wünsche ich für ihre Amtszeit alles erdenklich Gute und viel Erfolg!

## Wechsel bei den Gremienvorsitzen



Thomas Mang gibt symbolisch den Staffelstab des Aufsichtsratsvorsitzes an Prof. Dr. Liane Buchholz weiter

### **Prof. Dr. Liane Buchholz neue Vorsitzende des Aufsichtsrats Matthias Dießl neuer Vorsitzender der Gesellschafterversammlung**

Bei seiner Sitzung am 29. Mai 2024 hat der Aufsichtsrat der Finanz Informatik Prof. Dr. Liane Buchholz, Präsidentin und Vorsitzende des Vorstands des Sparkassenverbands Westfalen-Lippe, zu seiner neuen Vorsitzenden gewählt. Sie war bisher stellvertretende Vorsitzende und übernimmt das Amt zum 1. Juli 2024 von Thomas Mang, Präsident und Verbandsvorsteher des Sparkassenverbands Niedersachsen, der das Gremium seit 2017 geführt hatte.

»Ich danke Thomas Mang und freue mich auf diese neue Aufgabe. Die Finanz Informatik ist einer der wichtigsten Dienstleister in der Sparkassen-Finanzgruppe. Sie hat sich in den vergangenen Jahren zum herausragenden Partner der Sparkassen in der für uns so wichtigen Digitalisierung entwickelt. Die FI ist Garant für mehr Effizienz und noch stärkere Kundenorientierung. Das Potenzial der Digitalisierung ist riesig und wir werden es weiter ausschöpfen. Dabei werden wir noch viel stärker als bisher auf Künstliche Intelligenz setzen. Gemeinsam mit der Geschäftsführung um Andreas Schelling und unseren Partnern will ich dazu meinen Beitrag leisten und danke den Mitgliedern des Aufsichtsrats für ihr Vertrauen«, erklärt Prof. Dr. Liane Buchholz.

»Die FI hat sich in den vergangenen Jahren erfolgreich vom IT-Dienstleister zum Digitalisierungspartner der Sparkassen entwickelt. Diesen Prozess mitgestalten und kritisch begleiten zu dürfen war ein Privileg, für das ich dankbar bin. Der Geschäftsführung der FI danke ich für die gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit, mit der wir die FI auch durch herausfordernde Zeiten mit Corona-Pandemie und den Auswirkungen des Kriegs in der Ukraine auf Inflation und Energiemärkte geführt haben. Prof. Dr. Liane Buchholz ist eine sehr gute Wahl für den Vorsitz des Aufsichtsrats – ihr wünsche ich für die kommenden Jahre viel Erfolg«, so Thomas Mang.

Matthias Dießl, Präsident des Sparkassenverbands Bayern, wurde zum neuen Vorsitzenden der Gesellschafterversammlung der Finanz Informatik Verwaltungsgesellschaft mbH gewählt. Der Vorsitz war seit dem 31. Dezember 2023 vakant, als Prof. Dr. Ulrich Reuter sein Amt als Präsident des Deutschen Sparkassen- und Giroverbands angetreten hat. Vorsitzender der Gesellschafterversammlung der Finanz Informatik GmbH & Co. KG ist Michael Breuer, Präsident des Rheinischen Sparkassen- und Giroverbands.

## Gesellschafterversammlung der Finanz Informatik GmbH & Co. KG



**Michael Breuer**

Präsident und Verbandsvorsteher des Rheinischen Sparkassen- und Giroverbands, Vorsitzender der Gesellschafterversammlung der Finanz Informatik GmbH & Co. KG

Das Jahr 2023 war für die Finanz Informatik (FI) mit vielen Herausforderungen verbunden. Zwei Themen möchte ich besonders herausstellen: die Künstliche Intelligenz (KI) und die Nachhaltigkeit. Beide haben großen Einfluss auf die Arbeit der Sparkassen und es gilt, die sich daraus ergebenden Chancen zu nutzen. Wichtig ist dabei, einen verlässlichen Partner an der Seite zu haben. Die FI ist ein solcher Partner. Sowohl bei der KI als auch bei den Anforderungen rund um die Nachhaltigkeit stellt sie richtungsweisende Weichen für die Sparkassen-Finanzgruppe.

Im Mittelpunkt bisheriger Überlegungen stand die Ausrichtung der FI im Hinblick auf die Bereitstellung KI-basierter Lösungen in der OSPlus-Finanzplattform. Ziel: Die Mitarbeitenden der Sparkassen bei ihrer Arbeit zu unterstützen, z. B. bei der Beantwortung von Fragen, der Auswertung von Texten oder der Automatisierung von Regeltätigkeiten in marktunterstützenden Servicebereichen. Mit der Bereitstellung einer generativen Open-Source KI-Lösung können die Vorteile dieser Technologie sicher genutzt und gleichzeitig Datenschutz und Informationssicherheit gewährleistet werden.

Nachhaltigkeit ist für die Kreditwirtschaft ein sehr wichtiges, aber auch forderndes Thema. Die FI hat die Bestrebungen der Sparkassen-Finanzgruppe zur Umsetzung der Nachhaltigkeitsanforderungen von Anfang an unterstützt. 2023 wurden sehr wichtige Anwendungen implementiert, die es den Sparkassen ermöglichen, regulatorischen Vorgaben gerecht zu werden und ihre Kundschaft kompetent zu beraten.

Nur mit der FI ist es den Sparkassen möglich, erfolgreich am Markt zu agieren. Dessen ist sich die FI bewusst und bietet für die zahlreichen Herausforderungen, die für die Sparkassen essenziell und wichtig sind, auch in Zukunft adäquate Lösungen. Vor dem Hintergrund danke ich den engagierten Mitarbeitenden der FI und allen anderen Beteiligten für den großen Einsatz und das vorausschauende Agieren.

## Gesellschafterversammlung der Finanz Informatik Verwaltungsgesellschaft mbH



### **Prof. Dr. Ulrich Reuter**

Präsident des Deutschen Sparkassen- und Giroverbands,  
Vorsitzender der Gesellschafterversammlung der Verwaltungsgesellschaft der  
Finanz Informatik GmbH & Co. KG bis 31.12.2023

Die IT war und ist ein großer Erfolgsfaktor für die Entwicklung der Sparkassen: Eine leistungsfähige, moderne IT ist ›conditio sine qua non‹ für einen effizienten Bankbetrieb. Mit dem Ausbau des Kernbanksystems zur gemeinsamen Finanzplattform, der konsequenten Digitalisierung des Lösungsangebots hat die Finanz Informatik frühzeitig den Fokus auf die digitale Transformation des Sparkassen-Geschäfts gelegt.

Die Geschäftsstrategie der Sparkassen wurde in den vergangenen Monaten umfassend weiterentwickelt. Kernziele dieser neuen Strategie sind Kundenzufriedenheit, Marktrelevanz und ökonomische Robustheit. Die Umsetzung geht natürlich nicht ohne IT. Die FI hat sich konsequent hierfür aufgestellt und setzt mit gestiegenen Entwicklungsbudgets praxisorientierte Anwendungen und Prozesse um, die für Endkundinnen und -kunden hilfreich sind und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Sparkassen entlasten. Diese Weiterentwicklungen machen verstärkt die Vorteile Künstlicher Intelligenz (KI) nutzbar. Die FI treibt das Thema KI voran und unterstützt die Sparkassen beim Übergang ins Zeitalter der generativen KI und der großen Sprachmodelle. In der Finanzbranche bestehen hohe Potenziale bei der Automatisierung und Digitalisierung von Prozessen, im Vertrieb und im Kundenservice.

Im Hinblick auf KI und darüber hinaus ist es für die Sparkassen-Finanzgruppe von großem Vorteil, dass sie mit der FI einen verbundeigenen und verlässlichen Digitalisierungspartner mit eigener Rechenzentrumsinfrastruktur hat. Auch als Präsident des DSGVO wünsche ich der FI viel Erfolg dabei, die Digitalisierung der Sparkassen weiter innovativ voranzubringen.

## Anwendungs- und Prozessplanungsausschuss



**Ralf Fleischer**

Vorsitzender des Vorstands der Stadtsparkasse München  
Vorsitzender des Anwendungs- und Prozessplanungsausschusses

Ein starker IT-Partner entscheidet über den Erfolg der Sparkassenorganisation, wenn wir agieren wollen und nicht nur auf die mannigfaltigen Herausforderungen reagieren. Wir sind daher stolz, mit der Finanz Informatik seit Jahren einen so kompetenten und wertvollen Partner an unserer Seite zu wissen.

Die zentralen Themen der nahen Zukunft sind uns allen bekannt. Die komplexen Anforderungen der Regulatorik sowie der übergreifende Fachkräftemangel in den kommenden Jahren stellen unsere gesamte Organisation vor große Herausforderungen. Und über all dem stehen die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden an einen modernen, seriösen und bedarfsorientierten Finanzpartner. Wir antworten mit Digitalisierung, Automation, Standardisierung und Investitionen in Zukunftsthemen, wie zum Beispiel Künstliche Intelligenz.

Für den Einsatz Künstlicher Intelligenz haben wir konkrete Handlungsfelder definiert: Im Geschäftsjahr 2024 wird beispielsweise der Sparkassen-KI-Pilot bei Chat-Anfragen, bei der Auswertung von Dokumenten und der Automatisierung von Regeltätigkeiten unterstützen. Zum Jahresende kann der Offenlegungsprozess von Firmenkundendaten in OSPlus über Künstliche Intelligenz integriert sein. Weitere Einsatzgebiete folgen, um die Potenziale maximal zu nutzen.

Es gilt, uns zu fokussieren: auf Themenstellungen, die Kundenbedürfnisse erfüllen, unseren Vertrieb stärken und unseren Betrieb beherrschbar gestalten. So entstehen Freiräume für unsere Beschäftigten, um sich auf ihre Kernaufgaben zu konzentrieren.

Die Möglichkeiten der IT sind mannigfaltig, sie verändern sich im hohen Tempo. Setzen wir Leitplanken, werden wir diese Möglichkeiten nicht nur schnell, sondern ausdauernd, nicht ad hoc, sondern vorausschauend nutzen.

## Ausschuss Preismodell und Dienstleistersteuerung



**Peter Siebken**

Vorsitzender des Vorstands der Sparkasse  
Neubrandenburg-Demmin,  
Vorsitzender Ausschuss Preismodell  
und Dienstleistersteuerung

Die in 2022 durchgeführten Prüfungen gemäß § 44 Abs. 1 Satz 2 KWG bei vier Sparkassen und der FI zeigten die Fortschreibung zur Einhaltung der aufsichtlichen Regelungen. Dabei wurden wesentliche Umsetzungsaktivitäten in 2023 durchgeführt. Diese wurden durch den APD und einer eingesetzten APD-Arbeitsgruppe eng begleitet, so dass auch in 2023 die Arbeit des Ausschusses von rechtlichen und formalen Anforderungen geprägt war.

Mit der DORA-Verordnung (Digital Operational Resilience Act) hat die Europäische Union eine finanzsektorweite Regulierung für die Themen Cybersicherheit, Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT)-Risiken und digitale operationale Resilienz geschaffen. In der Zusammenarbeit mit der FI sind für die Institute die Themen IKT-Vorfallmeldewesen und IKT-Drittparteienerisikomanagement von besonderer Relevanz. Der APD hat sich bereits in 2023 mit den Anforderungen der DORA-Verordnung befasst und die Vorbereitung auf die Umsetzung in 2024 bzw. 2025 beraten.

Das Thema Cybersicherheit in der FI und in den Sparkassen rückte besonders in den Fokus und es wurden im APD insbesondere die sogenannten »Awareness-Maßnahmen« in der S-Finanzgruppe beraten. Im Hinblick auf die Vermeidung von Cyber- / IT-Sicherheitsvorfällen nimmt die Sensibilisierung der Mitarbeitenden in den Sparkassen dabei einen hohen Stellenwert ein. Neben den technischen Abwehrmaßnahmen – bspw. über das Cyber Defence Center (CDC) – wurde nach Beratung und auf Empfehlung des APD den Instituten die seitens der FI, DSV und SIZ aufgesetzten Maßnahmen dargestellt.

In Erfüllung der umfassenden Aufgaben im Rahmen der Dienstleistersteuerung wurden alle wesentlichen Informationen über ein mit dem Gremium abgestimmtes Berichtswesen bereitgestellt. Es begleitet die Berichterstattung und berät die kontinuierliche Weiterentwicklung. Insbesondere achtet der APD darauf, dass das Berichtswesen zielgruppenorientiert die bestehenden Informationsbedarfe bedient. Neu integriert in das Berichtswesen wurde in 2023 ein »Gesamtbericht zur Notfallvorsorge«.

# Rückblick 2023



## Januar



Pünktlich und nach Plan

## Februar



Erfolgreiches Projektstudium



Raum- und Flächenkonzepte in der FI

## März



Zweiter Nachhaltigkeitsbericht der FI



Investitionsbank Sachsen-Anhalt

## April



Welcome Day



App Sparkasse als beste Banking App

## Mai



FI-COMPACT



FI goes Deutscher Sparkassentag 2023



Führungskräfte-nachwuchsprogramm der FI

## Juni



FI ausgezeichnet



OSPlus-Release 23.0



Managed Services

## Juli



Rekord beim kontaktlosen Bezahlen



Das Sparkassen-Finanzkonzept

## August



Ausbildungsstart 2023



Notfalltests der FI-Rechenzentren

## September



IT-Strategie OSPLus



Startschuss der IF-Effizient



Ziel erreicht

## Oktober



Vorstandswebinar



Office\_neo Anwendertreffen

## November



OSPlus-Release 23.1



FI-Forum 2023



Technische Fusion der LBS NordWest



Release »KIWI«

## Dezember



Sparkassen im Digital Banking Index

---

## Januar

---



### **Pünktlich und nach Plan**

Der Jahresabschluss verläuft für die von der FI betreuten Sparkassen, Landesbanken, Landesbausparkassen und Verbundpartner erfolgreich. Planmäßig und pünktlich zum ersten Buchungstag im Jahr 2023 erfolgt die Verarbeitung. Die endkundenrelevanten Anwendungen Payment, SB und Online-Banking stehen über den gesamten Jahreswechsel durchgängig und ohne Einschränkungen zur Verfügung.

---

## Februar

---



### **Erfolgreiches Projektstudium**

Anfang Februar gibt es am hannoverschen Standort der FI etwas zu feiern: 12 Bachelor Studierende der Fachrichtung Software Engineering der Leibniz-Universität Hannover schließen ihr Projektstudium ab. Innerhalb von 12 Wochen entwickeln die Studierenden zu Übungszwecken eine Smartphone-App und werden bei der agilen Entwicklung der mobilen Anwendung von einem FI-Team begleitet und ge-coacht. Das erfolgreiche Projekt und die Zusammenarbeit der vergangenen Monate bei voller Motivation und Engagement werden gebührend gewürdigt und gefeiert.

---

### **Raum- und Flächenkonzepte in der FI**

Bereits in 2022 hat die FI ihre Raum- und Flächenkonzepte überarbeitet und unternehmensweit Desk-Sharing und hybride Arbeitsformen eingeführt. Damit einhergehend wird in moderne, attraktive Büroumgebungen investiert. Die in 2022 begonnenen Flächenpilotieren werden in 2023 in mehr Bereichen ausgerollt – dieser Prozess soll in den nächsten Jahren fortgesetzt werden.



---

## März

---



### Zweiter Nachhaltigkeitsbericht der FI

Als IT-Dienstleister und Digitalisierungspartner der Sparkassen-Finanzgruppe ist Nachhaltigkeit ein wesentliches Element der strategischen Ausrichtung in der FI. Die FI hat das Ziel, die Sparkassen mit integrierten nachhaltigen Finanzprodukten zu unterstützen, die CO<sub>2</sub>-Emissionen konsequent zu reduzieren und einen signifikanten Beitrag zum nachhaltigen Geschäftsmodell der Sparkassen zu leisten. In ihrem zweiten Nachhaltigkeitsbericht zeigt die FI ihre Fortschritte bei der CO<sub>2</sub>-Reduktion und bei weiteren Nachhaltigkeitszielen auf. Mehr dazu auf Seite 33ff.



### Investitionsbank Sachsen-Anhalt

Nach intensiver Projektvorbereitung ist die Investitionsbank Sachsen-Anhalt (IB LSA) seit 1. März 2023 die rechtlich eigenständige Förderbank für das Land Sachsen-Anhalt. Sie war zuvor Teil des Nord/LB-Konzerns und wurde verselbständigt. Bereits als Mitglied des Nord/LB-Konzerns nutzt die IB LSA in Teilen OSPlus. Mit dem technischen Cut-over Mitte März 2023 wird sie in eine eigene OSPlus-Instanz übergeleitet und ist damit als neueste Kundin der Finanz Informatik juristisch und technisch selbständig.

---

## April

---



### Welcome Day

Bereits zum sechsten Mal in Folge werden neue Mitarbeitende der FI bei der virtuellen Onboarding-Veranstaltung, dem Welcome Day, aus dem Videostudio am Standort Hannover, begrüßt. Rund 200 neue Kolleginnen und Kollegen erhalten Einblicke in die verschiedenen Ressorts der FI. Im Fokus stehen spannende Präsentationen aus den einzelnen Geschäftsbereichen. Sie geben einen Einblick in die facettenreiche Welt der FI als Digitalisierungspartner der Sparkassen-Finanzgruppe.



### App Sparkasse beste Banking App

Anbieter von Banking-Apps entwickeln ihre Tools permanent weiter, um ihren Kunden die Bankgeschäfte von unterwegs und mit dem Smartphone so einfach wie möglich zu machen. Das zeigt die fünfte umfassende Untersuchung der wichtigsten Banking-Apps auf dem deutschen Markt, für das Magazin Capital. Die App Sparkasse liegt an der Spitze. Auch bei Kundinnen und Kunden ist die App führend – mit aktuell 16,9 Millionen aktiven Nutzerinnen und Nutzern ist sie eine der erfolgreichsten deutschen Apps.

## Mai



### FI-COMPACT

Nach einem erfolgreichen Start der virtuellen Veranstaltungsreihe im Jahr 2022, in der die Kunden der FI in kompakter, zielgerichteter und ressourcensparender Form Informationen über Nutzen und Mehrwert ausgewählter Anwendungen und Dienstleistungen erhalten, gibt es eine spannende Fortsetzung im Mai 2023. In diesem Livestream ist PPS (ProzessPlus für Sparkassen) das Thema, das die FI und die Kunden gemeinsam vorantreiben. Seit Januar 2022 hat die FI die Verantwortung für Fortführung und Weiterentwicklung von ProzessPlus für Sparkassen und setzt sich für hohe Kundenorientierung und Prozessqualität ein.



### FI goes Deutscher Sparkassentag 2023

Der 27. Deutsche Sparkassentag findet Ende Mai 2023 in Hannover statt – weil's um mehr als Geld geht. Die Veranstaltung steht stärker denn je im Zeichen welt- und gesellschaftspolitischer Herausforderungen. Mit Fragestellungen »wie machen wir unsere Gesellschaft krisensicher?« und »wie verhindern wir, dass die Inflation die soziale Spaltung vertieft?« beschäftigen sich etwa 2.500 Teilnehmende vor Ort und via Livestream. Das Programm wird durch Rednerinnen und Redner aus Politik und Wirtschaft abgerundet. Die FI ist nicht nur als Förderer des Sparkassentages aktiv, sie präsentiert an ihrem Stand auch digitale Angebote für Privat- und Firmenkunden sowie das Thema Nachhaltigkeit, ein wesentliches Element der strategischen Ausrichtung in der FI.



### **Führungskräftenachwuchsprogramm der FI**

Das Programm, erstmalig im Jahr 2022 gestartet, bereitet FI-Mitarbeitende mit Interesse an einer Führungslaufbahn auf diese anspruchsvolle Aufgabe vor. Zielsetzung für die FI ist es, interne Potenziale zu fördern und diese im Unternehmen zu halten. Über 100 Interessierte haben sich für die 12 verfügbaren Plätze im Programm beworben; das 15-monatige Programm besteht aus vier Modulen mit den Schwerpunkten Persönlichkeitsentwicklung, Rollenklarheit und Kommunikation.

## **Juni**



### **FI ausgezeichnet**

Im Juni werden die FI und ihr langjähriger Partner, das Designbüro beierarbeit aus Bielefeld, vom Rat für Formgebung erneut gleich zwei Mal mit dem German Brand Award ausgezeichnet. Die hochkarätige Jury in der Kategorie »Excellence in Brand Strategy and Creation – Brand Communication« zeichnet die FI für die kanalübergreifende Kommunikation des FI-Magazins und den Film zur Ankündigung der FI-Connect 2022 aus.



### **OSPlus-Release 23.0**

Mit Gesamteinsatz am 25.06.2023 setzt das OSPlus-Release 23.0 auf ein insgesamt verbessertes Kundenerlebnis und höhere Prozesseffizienz. Dafür sorgt insbesondere der stetige Ausbau von medialen Prozessen im Gewand des neuen Online-Banking. Grundlegendes Gestaltungselement ist dafür das Feedback von Endkunden. Ergänzend sorgen die Weiterentwicklungen im integrierten Ansprachemanagement dafür, dass Sparkassenkunden in den richtigen Situationen die richtigen Informationen bekommen.



### Managed Services

Im Bereich der Infrastrukturlösungen stehen in 2023 insbesondere Managed Services zum IT-Arbeitsplatz (z. B. Print) sowie weitere Optimierungen im Umfeld der OSPlus Telefonie (Full Integrated Phone) im Fokus. Das neue Office\_neo-Videovorbereitungsterminal wird als Managed Service-Angebot bereitgestellt. Zur weiteren Standardisierung des IT-Arbeitsplatzes startet das Entwicklungsprojekt »Managed Services«-Arbeitsplatz mit den Komponenten Print und Client. Auch das Telefonieangebot wird mit Ausrichtung auf ortsmobiles Arbeiten weiterentwickelt und stellt mit dem Full Integrated Phone ein umfangreiches digitales Telefoniepaket bereit.

## Juli



### Rekord beim kontaktlosen Bezahlen

Das einfache kontaktlose Bezahlen mit der girocard oder der neuen Co-Badge Sparkassen-Card erreicht mit bislang 2,1 Mrd. Bezahlvorgängen einen neuen Rekordwert. Seit Mitte 2023 wird sie als Sparkassen-Card mit Co-Badge Visa Debit auch in »Apple Pay« und in der App »Mobiles Bezahlen« angeboten. Mit der Anwendung Card Control und der S-pushTAN App haben die Kundinnen und Kunden dabei umfassende Kontrolle und Sicherheit über die Karten – insbesondere im eCommerce.



### Das Sparkassen-Finanzkonzept

Die bunte Pyramide des Sparkassen-Finanzkonzepts ist Geschichte. Die Sparkassen-Finanzgruppe führt den sogenannten Fächer ein, mit dem sich die Sparkassen sehr viel mehr an den Bedürfnissen ihrer Kundinnen und Kunden orientieren. Die FI nimmt den Ball auf und bündelt mit ihrem Release 23.1 die FI-Lösungen entlang der sechs identifizierten Bedarfswelder – Konten & Karten, Sparen & Anlegen, Wohnen & Immobilien, Kredit & Konsum, Absicherung sowie Altersvorsorge - aus einer (End-)Kundenperspektive heraus.

---

## August

---



### Ausbildungsstart 2023

Die FI begrüßt den neuen Ausbildungsjahrgang – motiviert, voller Neugier und mit guten Ideen starten 84 neue Auszubildende und dual Studierende ihre Ausbildung an den Standorten Frankfurt, Hannover und Münster. Zum neuen Ausbildungsjahrgang gehören dual Studierende für den Bachelor-Studiengang Wirtschaftsinformatik sowie IHK-Auszubildende für das Berufsbild des Fachinformatikers (m/w/d).



### Notfalltests der FI-Rechenzentren

Die FI führt regelmäßig Notfalltests in ihren Rechenzentren (RZ) durch, um entsprechend der bankaufsichtlichen Anforderungen an die IT (BAIT) nachzuweisen, dass bei Ausfall einer RZ-Lokation mit der verbleibenden Lokation ein Notfallbetrieb möglich ist. Um für die am RZ-Standort Münster/Greven angeschlossenen Kunden einen funktionierenden Notbetrieb nachzuweisen, erfolgte eine erfolgreiche Übung mit einem Notbetrieb am 28.08.2023 als Bankarbeitstag. Bereits im September 2022 wurde der Notfalltest am RZ-Standort Hannover/Pattensen erfolgreich durchlaufen und dokumentiert.

---

## September

---



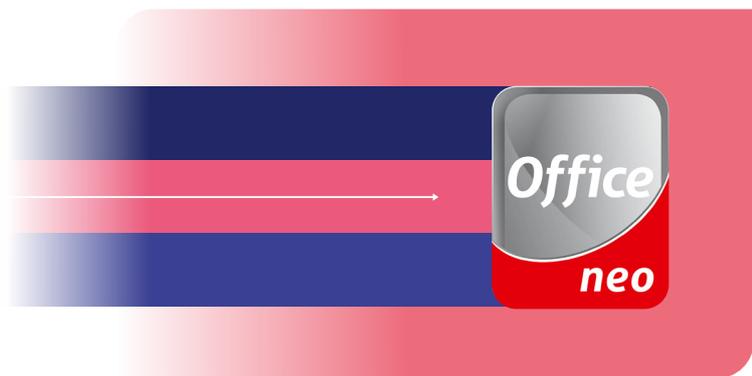
### IT-Strategie OSPlus

Die IT-Strategie – als Basis für die Weiterentwicklung der Gesamtbanklösung OSPlus – wird kontinuierlich fortgeschrieben und im September 2023 veröffentlicht. Im Mittelpunkt stehen die Anforderungen der Kunden und das Einbeziehen technologischer Entwicklungen. Zu den Kernthemen zählen die Erweiterung der Beratungs- und IT-Lösungen für Privat- und Firmenkunden im Kontext des neuen Sparkassen-Finanzkonzepts. Inhalte sind darüber hinaus die »Cloud-Smart«-Initiative, Managed Services für Infrastrukturlösungen, der Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) sowie die maßgeschneiderte Einführungsunterstützung und Supportangebote für die Institute.



### Startschuss für IF-Effizient

Bisher stellt die FI mit ihren Partnern im Verbund neue Produktinformationen, Services oder Funktionen über regelmäßige Updates der Internet-Filiale (IF) bereit und die Sparkassen führen diese eigenständig ein. IF-Effizient optimiert diesen Prozess grundlegend und stellt sicher, dass neue digitale Angebote und Funktionen, ohne weitere Vorbereitungen und Maßnahmen in den Sparkassen, für alle Kundinnen und Kunden zeitgleich und einheitlich zur Verfügung stehen. Mit IF-Effizient wird der Einführungsaufwand für die Sparkassen spürbar reduziert, Routinetätigkeiten entfallen und es entstehen Freiräume, die z. B. für vertriebsunterstützende und begleitende Kampagnen genutzt werden können.



### Ziel erreicht

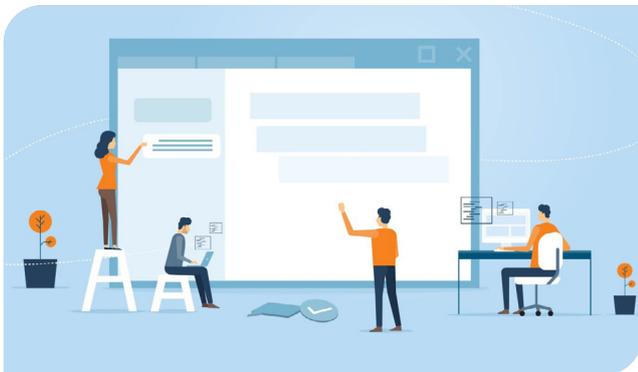
Mit dem erfolgreichen Abschluss des Office\_neo Serienrollouts ist ein wichtiger Meilenstein für die Sparkassen-Finanzgruppe erreicht. Die gemeinsame Plattform ermöglicht allen Instituten eine schnellere, flexiblere und effizientere Kommunikation und bringt die digitale Zusammenarbeit entscheidend voran. Digitale Meetings oder das Teilen von Inhalten sind mittlerweile selbstverständlich geworden. Mit der Office-neo-Produktfamilie steht der gesamten Sparkassen-Finanzgruppe nun eine sichere Community-Cloud-Lösung u. a. für Mail, Kalender und Kollaboration zur Verfügung.

## Oktober



### Vorstandswebinar

In dieser Veranstaltungsreihe zum OSPlus-Release 23.1 stellt die FI ausgewählte Neuerungen des OSPlus-Releases vor. Vortragsinhalte der ausgewählten Fachthemen werden ausschließlich im digitalen Format angeboten. Neben den Release-Koordinatoren werden die Inhalte für Fach-ebenen und Vorstandsebene aufbereitet. Die Vorstandswebinare erfreuen sich großer Beliebtheit, denn hier können ausgewählte OSPlus\_neo-Prozesse live verfolgt werden.



### **Office\_neo Anwendertreffen**

Rund 70 Teilnehmende aus der gesamten Sparkassen-Finanzgruppe nutzten die Chance, sich beim Office\_neo (On) Teamroom Anwendertreffen persönlich auszutauschen. Nach den bisherigen digitalen Veranstaltungen in der Vergangenheit konnten die konstruktiven Diskussionen wieder persönlich vor Ort stattfinden. Neben den Einsatzmöglichkeiten und den neuen Funktionen der Office\_neo (On) Teamroom-Plattform stand der direkte Dialog zwischen den Teilnehmenden im Vordergrund.

## **November**



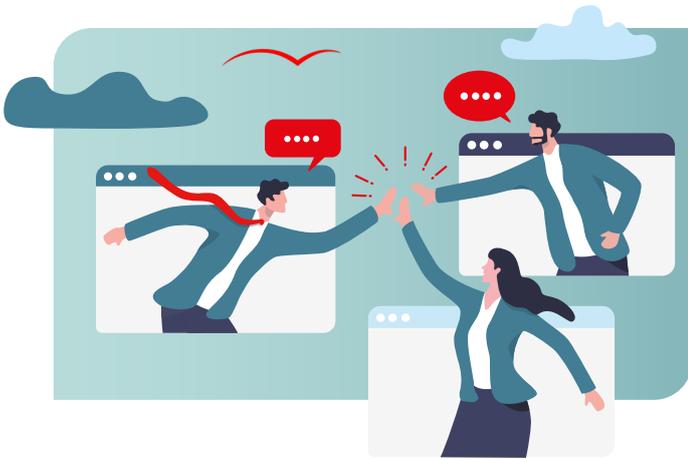
### **OSPlus-Release 23.1**

Das zweite OSPlus-Release des Jahres 2023 wird wieder im November ausgerollt. Für die stringente und themenorientierte Strukturierung werden sämtliche Neuerungen erstmals nach der neuen Bedarfsfeldlogik – kunden- und sparkassenorientiert – aufbereitet. Hierzu zählen neben zahlreichen anderen Themen die Weiterentwicklungen rund um das »Private Finanzkonzept«, verschiedene Neuerungen für das »S-Firmenkundenportal«, der Ausbau in der Baufinanzierung »Rund um die Immobilie« sowie Neu- und Weiterentwicklungen bei den Personalprozessen.



### **FI-Forum 2023**

Inspirierende Keynotes, vertiefende Masterclasses und Workshops sowie praxisrelevante Präsentationen begeistern rund 11.000 Besucherinnen und Besucher an den drei Tagen des FI-Forums in Frankfurt. Nach fünfjähriger pandemiebedingter Pause nutzen die Gäste die Gelegenheit, sich endlich wieder persönlich zu treffen und über Innovationen und Lösungen fachlich in den Austausch zu gehen. Unter dem Motto #SimplyFI steht vor allem der direkte praktische Nutzen der Lösungen im Fokus. In sieben Themenbereichen und an rund 80 FI-Messeständen präsentiert die FI gemeinsam mit Partnerunternehmen zu den Schwerpunktthemen »Kunde und Markt«, »Sicherheit und Regulierung« und »Künstliche Intelligenz und Innovation« ein breites Portfolio rund um die Gesamtbanklösung OSPlus.



### Technische Fusion der LBS NordWest

Die Landesbausparkassen (LBS) befinden sich in einem Fusionsprozess. Die juristischen Fusionen sind bereits rückwirkend zum 01.01.2023 erfolgt. Die technischen Fusionen zur Vereinheitlichung der IT in den Landesbausparkassen erfolgen mit Unterstützung der FI. Aus der LBS West und LBS Nord ist die neue LBS NordWest entstanden, die am 26. November 2023 auch technisch fusioniert wird. Für 2024 und 2025 stehen weitere Fusionsprojekte an: das Fusionsprojekt der LBS Ost und der LBS Schleswig-Holstein-Hamburg wird in 2024 abgeschlossen sein, die Fusion der LBS Südwest und LBS Bayern befindet sich in Vorbereitung mit dem geplanten Abschluss im Jahr 2025.



### Release »KIWI«

Technologische Entwicklungen am Markt bewertet die FI kontinuierlich hinsichtlich einer potenziellen Nutzung im Sinne der Sparkassen. Ein verstärkter Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) bietet ein hohes Potenzial, das vorhandene OSPlus-Lösungsangebot für die FI-Kunden zu optimieren und Aufwände durch Automatisierungen zu reduzieren. Mit dem OSPlus-Release 23.1 führt die FI eine weitere KI-Anwendung »KIWI« für die Betrugserkennung / Betrugsprävention im Zahlungsverkehr ein. Die Nutzung der KI-Technologie wird durch die FI als strategische Basistechnologie in OSPlus integriert und in den kommenden Jahren ausgebaut.

## Dezember



### Sparkassen im Digital Banking Index

Im europaweiten Digital Banking Index des Beratungsunternehmens Oliver Wyman zum Digitalisierungsgrad von Banken aus Kundensicht belegen die Sparkassen den ersten Rang unter den deutschen Kreditinstituten, vor allem mit Blick auf innovative Bezahlösungen und die Anwenderfreundlichkeit bei alltäglichen digitalen Bankgeschäften. Das Girokonto der Sparkasse ist sicherer Dreh- und Angelpunkt für alle persönlichen Finanzgeschäfte.

# #mehralsTech

---

Das Motto unseres aktuellen Geschäftsberichts »Begeistertnd. Effizient. Sicher.« bringt unsere Ziele auf den Punkt. Unser oberstes Anliegen ist es, die Erwartungen unserer Kunden nicht nur zu erfüllen, sondern zu übertreffen. Dabei orientieren wir uns stets an den Bedürfnissen der Nutzerinnen und Nutzer unserer Lösungen. Die Kundinnen und Kunden der Sparkassen suchen nach maßgeschneiderten Banking-Lösungen und Finanzdienstleistungen, die einfach und sicher zu nutzen sind. Die Sparkassen selbst profitieren von unseren fortschrittlichen, digitalisierten und automatisierten Prozessen, die die Effizienz steigern und manuelle Prozesse auf das Wesentliche reduzieren.

Als Digitalisierungspartner der Sparkassen-Finanzgruppe steht die Finanz Informatik somit für weit mehr als technologische Lösungen. Denn wir sind #mehralsTech. Mit der Vielfalt an Talenten unter unserem Dach ziehen wir als FI gemeinsam mit den Sparkassen und im Verbund an einem Strang. Wir entwickeln innovative, hochverfügbare, sichere und wirtschaftliche Lösungen, die unsere Kunden sowie deren Kundinnen und Kunden schnell, einfach und effizient nutzen können.

Um die Einheit in der Vielfalt zu verdeutlichen, stellen wir Ihnen hier die Kernthemen aus den Bereichen #Kunden, #Innovation, #Technologie und #TeamFI vor. Jedes Thema wird durch persönliche Jahreshighlights und Ausblicke unserer Teams bereichert. Unser Anspruch dabei: Gemeinsam wollen und werden wir unsere Kunden auch in Zukunft mit digitalen, effizienten und sicheren Lösungen begeistern.

25 #Kunden

–

27 #Innovation

–

29 #Technologie

–

31 #TeamFI



## #Kunden Intuitive, effiziente Lösungen für mehr Erfolg

Die zentrale Frage unseres Handelns lautet: Wie können wir unsere Kunden begeistern? Unser Anspruch hat dabei zwei Dimensionen: Zum einen ist die Endkundenperspektive Ausgangspunkt und wichtiger Gradmesser für uns. Sparkassen-Kundinnen und -Kunden erwarten für ihre Bedürfnisse passgenaue Lösungen und Services. Diese sollen zudem intuitiv, einfach und sicher mit wenigen Klicks auszuführen sein. Zum anderen erwarten die Sparkassen von uns digitalisierte und automatisierte Prozesse und Anwendungen, mit denen sie ihre Effizienz steigern und manuelle Tätigkeiten auf ein Minimum reduzieren können.

Als Digitalisierungspartner der Sparkassen-Finanzgruppe war es auch 2023 unser Ziel, die Nutzung der digitalen Banking-Lösungen und Services der Sparkassen über alle Alters- und Kundengruppen hinweg zu steigern. Dazu entwickeln wir bestehende Lösungen im Sinne unserer Kunden kontinuierlich weiter, um sie zu optimieren und die Kundenzufriedenheit weiter zu erhöhen.

*»Mit einfachen, zukunftsicheren, digitalen Bankinglösungen unterstützen wir den Erfolg unserer Kunden. Dazu gehört auch die Entlastung der Sparkassen durch effiziente, automatisierte und digitalisierte Standardprozesse und Anwendungen sowie eine aktive bankfachliche Rollout- und Einführungsunterstützung.«*

**Michael Schürmann**  
Geschäftsführer



Die kundenzentrierte Weiterentwicklung soll es den Kundinnen und Kunden so einfach wie möglich machen, ihre Bankgeschäfte zu erledigen und sich dabei über verschiedene Zugangswege umfassend beraten zu lassen. Dabei verfolgen wir eine konsequente Single-App-Strategie. Die App Sparkasse fügt sich als Gesamtlösung mit allen relevanten Funktionen für alle Nutzerinnen und Nutzer in das digitale Ökosystem der Sparkassen-Finanzgruppe ein.

Das Online-Banking Business im S-Firmenkundenportal bieten seit Ende November 2022 fast alle Sparkassen und zwei Landesbanken ihren Firmenkunden an. Wir entwickeln das S-Firmenkundenportal kontinuierlich weiter und verbessern stetig die Nutzerfreundlichkeit – im vergangenen Jahr etwa durch eine einfachere und schnellere Kontoeröffnung und weitere Self-Service-Prozesse.

Aber auch die persönliche Beratung optimieren wir durch digitale Unterstützung: So haben wir 2023 das neue Berater-Dashboard für Baufinanzierungen bereitgestellt. Dieses bietet den Beraterinnen und Beratern in den Sparkassen einen klaren und transparenten Überblick über alle Vorgänge. Das führt nicht nur zu einem besseren Kundenerlebnis, sondern optimiert auch die Arbeitsprozesse innerhalb der Institute.

Bei allem, was wir unternehmen, um das digitale Banking-Erlebnis für Sparkassen-Kundinnen und -Kunden zu verbessern, haben Datenschutz und Informationssicherheit immer höchste Priorität. Wie dieser Anspruch mit möglichst einfacher Bedienbarkeit zusammengeht, zeigt die Weiterentwicklung der S-pushTAN-App zum Zentralen Authentifizierungsservice (ZAS), mit Hilfe dessen unter anderem eine sichere telefonische Identifikation erfolgen kann.

Neben der kundenzentrierten Bereitstellung von passgenauen Lösungen treiben wir zur Entlastung der Institute die konsequente Digitalisierung und Automatisierung von Standardprozessen und -anwendungen weiter voran. Dies betrifft alle Bereiche vom Vertrieb über die Marktfolge bis hin zur Steuerung. Insbesondere bauen wir das Angebot kundenzentrierter Self-Service-Funktionen weiter aus. Dies führt zu einer Entlastung der Servicebereiche und ermöglicht den Kunden eine schnellere und unkompliziertere Selbstbedienung.

Durch einfache, effiziente und vollständig automatisierte und digitalisierte Standardprozesse und Anwendungen reduzieren wir manuelle Tätigkeiten, etwa im Postrücklauf oder bei Personalservices. Auch der Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) entlastet die Institute, beispielsweise in Form von Chat- und Voice-Bots oder automatische Dokumentenerkennung. KI trägt ebenfalls dazu bei, das hohe Sicherheitsniveau zu halten – zum Beispiel im Bereich Phishing-Prävention. Hier unterstützt die KI die Sparkassen bei der Früherkennung von Betrugsmustern mittels Datenanalyse.

Effizienzen realisieren wir auch bei der Infrastruktur: Unseren Kunden in der Sparkassen-Finanzgruppe stellen wir eine einheitliche und gut zu steuernde Plattform für die dezentrale technische Infrastruktur bereit. Unsere Lösungen entlang der Themenbereiche »Arbeitsplatz«, »Kommunikation & Kollaboration«, »Netzwerk« und »SB« finden immer größere Verbreitung. So nutzen mittlerweile alle Sparkassen und Verbände die Kollaborationsplattform Office\_neo; für 411 Kunden betreiben wir die zentrale Terminalserver-Plattform und für 333 Kunden unsere Telefonielösung. Insgesamt managen wir ca. 249.000 Endgeräte. Und um noch mehr Effizienzpotentiale zu heben, entwickeln wir unsere Infrastrukturlösungen zu Managed-Service-Angeboten weiter.

Wir binden unsere Kundinnen und Kunden von der Entwicklung bis zum Rollout aktiv ein und stellen sicher, dass die Lösungen praxisreif sind. Hier haben wir bereits 2023 wichtige Erfahrungen in den Praxisverprobungen gesammelt. Diese fließen etwa unmittelbar in die Weiterentwicklung unserer aktiven bankfachlichen Rollout- und Einführungsunterstützung ein, die unser vielfältiges Lösungsangebot noch schneller in die Sparkassen bringt.

Auch im Rahmen der Einführung und Umsetzung der Release-Inhalte unterstützen wir die Sparkassen intensiv mit verschiedenen Formaten und ganzheitlicher Kommunikation. Das bereits in 2023 gestartete Projekt, die Sparkassen noch weiter zu entlasten, wird in 2024 so richtig Fahrt aufnehmen.

Zu diesen Ansätzen, die die Institute sowohl im Tagesgeschäft effizienter machen, als auch bei der Inbetriebnahme neuer Lösungen aktiv unterstützen und entlasten, haben wir auf dem FI Forum im November 2023 viel positive Rückmeldung erhalten. Nach fünf Jahren pandemiebedingter Präsenzpause nutzten rund 11.000 Gäste von Sparkassen und aus dem Verbund die Gelegenheit, sich zu unseren Lösungen und zur weiteren Digitalisierung unserer Finanzgruppe zu informieren und auszutauschen.

## #Innovation Am Puls der Kundenbedürfnisse

Für viele Menschen beginnt die Zukunft Tag für Tag mit einem Kaffee und dem Smartphone in der Hand – und dank der intuitiven App Sparkasse damit auch ihre Finanzwelt. Rund 17 Millionen Kundinnen und Kunden nutzen sie teilweise täglich und behalten so ihre Finanzen überall im Griff. Die Wünsche an digitale Angebote und Services über App Sparkasse, Online Banking, S-Firmenkundenportal & Co. wachsen stetig weiter. Gleichzeitig erwarten Sparkassenkundinnen und -kunden eine einfache, intuitive Bedienbarkeit der Lösungen. Als Digitalisierungspartner der Sparkassen-Finanzgruppe ist es unsere Aufgabe, die Lösungen für Sparkassen und Verbundunternehmen kundenzentriert weiterzuentwickeln.

Um das zu erreichen, entwickeln wir die Arbeitsweisen in der FI weiter. Funktionsübergreifende Teams betreuen im Rahmen einer End-to-End-Verantwortung ihre jeweilige Lösung über den gesamten Lebenszyklus hinweg. Wir stellen dabei die mehr als 50 Millionen Sparkassen-Kundinnen und -Kunden – davon inzwischen über 30 Millionen Onlinebanking-Nutzerinnen und Nutzer – stets in den Mittelpunkt unserer Entwicklungen. Hierbei haben wir in 2023 wichtige Meilensteine erreicht.

*»Die Gestaltung unserer Lösungen folgt der Maxime, kundenzentrierte Mehrwerte zu schaffen, die durch direkte Einbindung der Endkunden und Sparkassen schnell und spürbar im Alltag ankommen. Schlüssel zum Erfolg ist die hohe Praxisreife, die wir durch fortlaufende Praxisvalidierungen und Learning Loops erreichen«*

**Julia Koch**  
Geschäftsführerin



Der Weg jeder Lösung beginnt beim Kundenbedürfnis. Das steht auch im Mittelpunkt des neuen Sparkassen-Finanzkonzepts, dem sogenannten Fächer, mit sechs Bedarfefeldern. Damit orientieren sich die Sparkassen sehr viel stärker an den Bedürfnissen ihrer Kundinnen und Kunden im Laufe deren Lebens. Und auch für uns ist das die Maßgabe für die kundenzentrierte Planung: Mit dem OSPlus-Release 23.1 sind wir dazu übergegangen, unsere Lösungen ebenfalls entlang dieser sechs Bedarfefeldern aus einer (End-) kundensperspektive heraus zu bündeln. Dazu kommen weitere, für die Bedarfe der Sparkassen jenseits des Kundengeschäfts – wie beispielsweise die Banksteuerung. Live und vor Ort konnten die Besucherinnen und Besucher des FI Forums 2023 diese Kundenorientierung erleben. So waren die Messestände mit unseren Produkten und Lösungen nach Kundenreisen in den Bedarfefeldern geordnet.

Um die Kundenzufriedenheit zu erhöhen, führen wir Praxisverprobungen mit Sparkassenkundinnen und -kunden sowie Instituten durch. Damit stellen wir die Praxisreife neuer Lösungen vor dem Rollout sicher. So haben wir beispielsweise den neuen OSPlus\_neo-Prozess «Schenken & Vererben» mit einer Pilotgruppe von fünf Sparkassen verprobt und konnten direkt Optimierungen vornehmen. Als Teil des ganzheitlichen S-Finanzkonzepts wurde die Lösung mit dem OSPlus-Release 23.1 ausgerollt. Sie bietet den Kundinnen und Kunden der Sparkassen eine erste Orientierung im «Generationenmanagement». Darüber hinaus haben wir durch die Verprobung weitere wertvolle Impulse für kommende Releases erhalten. Davon profitieren die Kundinnen und Kunden der Sparkassen und die Institute dauerhaft.

Ein großes Thema überstrahlte 2023 alles: Künstliche Intelligenz (KI), die 2023 durch ChatGPT & Co. in den Fokus der breiten Öffentlichkeit rückte. Die Finanz Informatik hat das Thema KI frühzeitig aufgegriffen. Ein in der Branche viel diskutiertes und von den Instituten begrüßtes Beispiel ist der Einsatz zur Unterstützung in der Betrugsprävention. Die «KI-Wissens-integration (KIWI)» wird seit Anfang November 2023 ausgerollt und ist Bestandteil der OSPlus-Lösung «Phishing-Prävention im Zahlungsverkehr» (PPZV). KIWI sorgt für mehr Prozesseffizienz, indem ein individueller Risikoscore zur Priorisierung von Bearbeitungsfällen eingesetzt wird. So können sich die Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter auf besonders kritische Fälle konzentrieren. Dieser intelligente Ansatz unterstützt nicht nur die schnelle Identifikation von Auffälligkeiten, sondern erleichtert auch die nachfolgenden Ermittlungen. Damit leistet KIWI einen wichtigen Beitrag zur effizienteren Bearbeitung von Verdachtsfällen für Sparkassen.

Im Jahr 2023 hat die generative KI (GenAI) ihre transformative Kraft in der digitalen Landschaft bereits eindrucksvoll unter Beweis gestellt und eine neue Ära der Digitalisierung eingeläutet. Sie wird stark beeinflussen, wie wir als Finanz Informatik gemeinsam mit den Sparkassen das Banking der Zukunft gestalten. Um die Potenziale der KI und insbesondere der GenAI zu realisieren, stehen in der Anwendungsentwicklung zwei Aspekte im Fokus: Unsere KI-Themenfelder vom Frontend über das Backend bis hin zur Infrastruktur im Blick zu behalten und konsequent an der breiten Umsetzung dieser neuen Basistechnologie zu arbeiten.

Dabei steht für uns auch im Zeitalter der KI der Mensch im Mittelpunkt eines verantwortungsvollen Technologieeinsatzes, der den Alltag von 50 Millionen Menschen mit innovativen Lösungen bereichert und dabei stets den einfachen und sicheren Zugang zu modernem Banking für alle gewährleistet.

## #Technologie Zukunftstechnologien verlässlich und sicher liefern

Als Digitalisierungspartner der Sparkassen-Finanzgruppe stellen wir stets die Bedürfnisse unserer Kunden in den Mittelpunkt. Unsere Kunden verlassen sich in hohem Maße auf die Sicherheit, Verfügbarkeit und Wirtschaftlichkeit unserer Lösungen. Ein starkes Team in der FI steht dafür ein, diesen Anforderungen gerecht zu werden. Das gilt insbesondere für den Einsatz neuer Technologien und bankfachlicher Services für unsere Kunden.

Die Bedeutung des Themas Sicherheit nimmt angesichts der aktuellen Cyber-Bedrohungslage und medienwirksamer Angriffe auf Behörden und Unternehmen immer stärker zu. Die FI implementiert umfassende Technologien und Verfahren, um Cyber-Angriffe frühzeitig zu erkennen und die Kunden und die FI selber effektiv zu schützen. Dazu gehören robuste System- und Anwendungsarchitekturen sowie Maßnahmen zur Verhinderung der Ausführung unbekannter Codes. Regelmäßig steht die FI auch im Austausch in puncto Gefahrenabwehr mit Behörden und Aufsichtsorganen wie dem BSI, der BaFin und der Deutschen Bundesbank. Die Zusammenarbeit mit Verbänden und Partnerunternehmen innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe sowie Herstellern und weiteren Dienstleistern – beispielsweise über unsere Mitgliedschaft im Verein Cyber Security Sharing & Analytics (CSSA) – ist ein weiterer Erfolgsfaktor. Schließlich ist Cyber-Sicherheit eine Herausforderung, die nur gemeinsam gemeistert werden kann.

*»Sicherheit, Verfügbarkeit und Wirtschaftlichkeit sind die Prämissen, mit denen wir auf Basis innovativer Technologien Lösungen für unsere Kunden gestalten. Dazu stellen wir die passenden Plattformen, Architekturen und Technologien zur Verfügung. Dabei haben wir Zukunftstechnologien wie die KI fest im Blick. Wir integrieren diese tief in OSPlus, liefern verlässlich und agieren vernetzt im Verbund.«*

**Detlev Klage**  
Stellvertretender Vorsitzender  
der Geschäftsführung



Die Verfügbarkeit unserer Anwendungen und Systeme ist ein weiteres zentrales Anliegen unserer Kunden. Dazu führen wir regelmäßig umfassende Notfalltests und Nachweise durch. So wurde im letzten Jahr im Rahmen eines solchen Notfalltests ein kompletter Rechenzentrumsschwenk durchgeführt. Diese Übung simulierte einen Notbetrieb während eines regulären Sparkassen-Arbeitstages, um die Reaktionsfähigkeit und Effektivität der bestehenden Notfallpläne zu testen.

Die FI hat dabei bewiesen, dass im Falle eines Ausfalls eines der bestehenden Rechenzentren (RZ) alle zeitkritischen Aktivitäten und Prozesse nahtlos von einem geografisch entfernten RZ übernommen werden können. Dies umfasst die Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft während des Vorfalls sowie die vollständige Wiederherstellung des regulären IT-Betriebs innerhalb des vorgegebenen Zeitrahmens.

Neben Sicherheit und Verfügbarkeit ist auch die Wirtschaftlichkeit ein wichtiger Erfolgsfaktor. Gemeinsam mit unseren Kunden wurden die vielfältigen Plattformen für die Kollaboration und Kommunikation innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe konsolidiert und auf Basis der Microsoft-Produktfamilie eine neue, zentrale Bürokommunikationsplattform bereitgestellt – »Office\_neo«. Mit dem erfolgreich abgeschlossenen Office\_neo-Rollout profitieren davon über 400 Mandanten – Institute, Verbundpartner und Verbände – mit mehr als 200.000 Mitarbeitenden. Office\_neo ist – ebenso wie der flächendeckende Einsatz des OSPlus-Netzwerks und der effiziente, flächendeckende Einsatz der zentralen IT-Infrastruktur – ein weiterer wesentlicher Meilenstein zur technischen Standardisierung und Digitalisierung in der Sparkassen-Finanzgruppe auf Basis eines einheitlichen Sicherheits- und Leistungsniveaus.

Wirtschaftliches Handeln hat die FI auch in 2023 und in Zeiten inflationärer Preisentwicklungen bewiesen. Trotz marktweiter Preissteigerungen konnten wir die Einkaufspreise stabil halten. In Einzelfällen wurde im Sinne der Preisstabilität für unsere Kunden auf alternative Software-Lösungen anderer Anbieter gewechselt – ein Prozess, der unsere Unabhängigkeit und Flexibilität bewiesen hat. Darüber hinaus haben wir aktive Einsparmaßnahmen aufgesetzt, um Kostensteigerungen zu kompensieren.

Bei aller Wirtschaftlichkeit stehen auch Zukunftsthemen fest im Blick – allen voran die Künstliche Intelligenz (KI), an der in der Finanzbranche kein Weg vorbeiführt. Die FI bietet bereits seit einigen Jahren innovative KI-Anwendungsmöglichkeiten. Mit Einsatz der Generativen KI in Verbindung mit leistungsstarken Rechnerkapazitäten wachsen die Möglichkeiten für den Einsatz von KI, was die Wirtschaft sowie die Finanzbranche nachhaltig verändern wird. Dazu hat die FI eine KI-Strategie formuliert. Diese setzt auf vortrainierte Open Source KI-Modelle, die gezielt und sicher mit den sparkassenspezifischen Daten in den Rechenzentren der FI – ohne Public Cloud-Zugriff für vertrauliche Daten – weitertrainiert und auf die Anforderungen unserer Kunden ausgerichtet werden. Und zwar flexibel und herstellerunabhängig.

Derzeit integriert die FI diese Zukunftstechnologien tief in die Gesamtbanklösung OSPlus. Darüber hinaus unterstützt die bereits entwickelte KoAla-Plattform unsere Kunden dabei, eigene Use Cases zu entwickeln und umzusetzen, die genau auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind, ohne dabei Kompromisse beim Datenschutz eingehen zu müssen. Dazu kommt eine aktuell in der Entwicklung befindliche Lösung, die die Mitarbeitenden der Sparkassen an ihrem Arbeitsplatz unterstützt – der SparkassenKI-Pilot.

Neben der tiefen Integration der KI in OSPlus setzt die FI weiterhin auf die fortlaufende Verbesserung der Nutzererfahrung unserer Kunden durch digitale Angebote. Ein herausragendes Beispiel hierfür ist die App Sparkasse, die im vergangenen Jahr umfassend überarbeitet wurde. Dieses bisher größte Release wurde erfolgreich bereitgestellt und erhielt dank der tatkräftigen Unterstützung und des Feedbacks unserer Kunden erneut Auszeichnungen als eine der besten Banking-Apps. Dies unterstreicht das tägliche Engagement, die Bankgeschäfte unserer Kunden mobil und unabhängig von Ort und Zeit zu ermöglichen und kontinuierlich zu verbessern.

## #TeamFI Gemeinsam die Zukunft des Bankings gestalten

»Mach es möglich. Mit Finanz Informatik.« – mit diesem Claim unserer Arbeitgebermarke sprechen wir Interessierte an und präsentieren uns als attraktiver Arbeitgeber. In Zeiten des Fachkräftemangels bieten wir Talenten, Neu- und Quereinsteigenden oder auch erfahrenen Expertinnen und Experten die Möglichkeit, echte Verantwortung als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im #TeamFI zu übernehmen. Uns zeichnet dabei aus, dass wir uns im hochdynamischen Umfeld der IT-Technologie bewegen und als Digitalisierungspartner der Sparkassen-Finanzgruppe die Zukunft des Bankings gestalten.

Dabei bieten wir Interessierten ein breites Spektrum – von Softwareentwicklung über den Betrieb von Rechenzentren und digitalen Infrastrukturen bis hin zu Training und Beratung. Was wir jeden Tag leisten, hat eine hohe gesellschaftliche Relevanz: Innovative, einfach zu bedienende und kundenorientierte Lösungen und Serviceangebote für die mehr als 50 Millionen Kundinnen und Kunden der Sparkassen – und das rund um die Uhr.

*»Wir gestalten als FI die Zukunft des Bankings. Als attraktiver Arbeitgeber bieten wir damit Talenten die einzigartige Chance, im dynamischen IT-Umfeld kundenorientierte Lösungen für die über 50 Millionen Kundinnen und Kunden der Sparkassen mitzugestalten und dabei die Werte der Sparkassen-Finanzgruppe zu leben.«*

**Martin Waldmann**  
Geschäftsführer



Um die FI und diese Tatsachen bekannt zu machen, haben wir vor mehr als zwei Jahren unsere Arbeitgebermarke geschärft und stärker auf die sich verändernden Anforderungen ausgerichtet. Mit dem klaren Benennen unserer Stärken und dem Herausstellen unseres Spirits, wollen wir nicht nur dem Fachkräftemangel begegnen, sondern auch aktiv den Generationswechsel in der FI gestalten. In den nächsten fünf Jahren werden uns rund 700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter altersbedingt verlassen. Gleichzeitig nehmen die Digitalisierungsinitiativen in der Sparkassen-Finanzgruppe weiterhin zu und fordern uns als Digitalisierungspartner. Daher planen wir insgesamt in den nächsten fünf Jahren mehr als 1.500 Einstellungen.

Um die daraus resultierenden Chancen zu nutzen und die Anforderungen bestmöglich umzusetzen, benötigen wir auch intern die richtigen Strukturen mit zukunftsorientierten und attraktiven Arbeitsbedingungen. Hier ist der Haustarifvertrag, den wir nach intensiven und konstruktiven

Verhandlungen mit ver.di abschließen konnten, ein wichtiger Meilenstein und ein Signal an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Er ist für uns ein wichtiger Baustein für die weitere Entwicklung der FI.

Zudem sind Entwicklungsprogramme und eine unterstützende Unternehmenskultur essenziell. Unsere gezielte Talentförderung macht nicht nur die Fähigkeiten unserer Nachwuchstalente sichtbar, sondern ermutigt sie auch, Verantwortung zu übernehmen. Sie bietet eine Förderung, die sich an den Stärken und Kompetenzen der Talente orientiert. Die Rekrutierung und Bindung von Young Talents (Auszubildende, duale und Werkstudierende, Praktikantinnen und Praktikanten, Diplomandinnen und Diplomanden sowie Trainees) zur Nachwuchskräfteentwicklung und zur Bekämpfung des Fachkräftemangels stehen daher als weiteres im Fokus.

Zu unseren Bemühungen im Bereich Förderung gehört auch ein Mentoring-Programm für Karriereinteressierte Frauen der FI: SHE@FI. Denn die IT- und Tech-Branche ist nach wie vor männerdominiert. Die Teilnehmerinnen des 2023 mit vollem Erfolg gestarteten Programms werden über zwölf Monate hinweg von Mentorinnen und Mentoren auf ihrem persönlichen Entwicklungsweg begleitet. Ziel ist es, die Mitarbeiterinnen bei ihrer persönlichen Karriereplanung zu begleiten, Netzwerke zu öffnen und für berufliche Fragestellungen ein Sparring zu ermöglichen.

Auch die Mentorinnen und Mentoren aus der Führungs- und Fachebene profitieren vom Austausch innerhalb SHE@FI und erleben das Programm als persönliche Bereicherung. Speziell für angehende Führungskräfte fand 2023 zudem der erste Durchgang des Führungsnachwuchsprogramms der FI statt. Zwölf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben dieses erfolgreich absolviert und wurden durch Seminare und Coaching auf die Übernahme einer Führungsrolle in der FI vorbereitet.

Dieses Engagement für die Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hat das Bildungsportal AUBI-plus überzeugt und uns 2023 die Auszeichnung »Best place to learn« verliehen. Eine Anerkennung, die uns im #TeamFI zusätzlich motiviert.

Doch wir ruhen uns nicht auf unseren Lorbeeren aus: Unsere erfolgreiche Arbeitgeberkampagne haben wir 2023 zielgruppenspezifisch weiterentwickelt. Dies spiegelt sich unter anderem in der gestiegenen Followerzahl unserer FI-Accounts auf LinkedIn und Instagram wider. Dabei bieten wir über die FI-eigenen Webseiten unseren Teammitgliedern als Markenbotschafterinnen und -botschafter eine Bühne und stellen auf diese Weise die Menschen und Themen der FI authentisch und nahbar dar.

Zu unserer Außendarstellung gehörte 2023 auch die Teilnahme an über 50 Veranstaltungen wie dem OMR-Festival in Hamburg, dem WeAreDevelopers World Congress in Berlin, der JAX in Mainz sowie zahlreichen regionalen Hochschul- und Schulveranstaltungen. Ein besonderes Highlight: Bei der HerCareer in München haben wir uns als Finanz Informatik-Gruppe gemeinsam mit unseren Tochterunternehmen vorgestellt. Darüber hinaus wurden mehrere Interviews mit der HerCareer-Community und unseren FI-Markenbotschafterinnen zum Thema »Female Empowerment« und »Talentförderung« geführt.

Der Lohn für unsere unterschiedlichen Initiativen lässt sich einfach auf den Punkt bringen: Bei zwei virtuellen und standortübergreifenden Welcome Days – unserem innovativen, virtuellen und mittlerweile fest etablierten Onboarding-Format – konnten wir 2023 mehr als 500 neuen Kolleginnen und Kollegen im #TeamFI begrüßen.

# Nachhaltigkeit in der FI



# Nachhaltigkeit in der FI



Nachhaltigkeit ist für die FI kein Trend, sondern gelebte Realität. Dies spiegelt sich für die FI nicht zuletzt durch die ganzheitliche Integration von Nachhaltigkeitsaspekten in ihrer Unternehmensstrategie und damit in ihren alltäglichen Abläufen wider.

Das Nachhaltigkeitsverständnis der FI lässt sich den drei bekannten Nachhaltigkeitsdimensionen »Wirtschaft«, »Ökologie« und »Gesellschaft« zuordnen. Für jede Dimension hat die FI konkrete Ziele definiert, die aus den Nachhaltigkeitszielen der Vereinten Nationen für nachhaltige Entwicklung abgeleitet wurden. Die FI fokussiert sich dabei auf insgesamt sieben dieser Nachhaltigkeitsziele, bei denen sie den größten Impact für ihre Kunden sowie ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern stiften kann. Die Koordination des Nachhaltigkeitsmanagements erfolgt durch die Nachhaltigkeitsbeauftragte in Zusammenarbeit mit einer querschnittlich besetzten »Arbeitsgruppe Nachhaltigkeit«.

Im Jahr 2023 setzt die Finanz Informatik ihr tief verankertes Engagement für nachhaltiges Handeln in allen drei Nachhaltigkeitsdimensionen fort.

Auf ökologischer Ebene kommt der FI als Rechenzentrumsbetreiber eine besondere Rolle zu. Unter anderem der nachhaltige Betrieb der Rechenzentren mit Grünem Strom, die Beschaffung energieeffizienter Hardware und die Reduzierung von Kurierfahrten tragen zu einer erfolgreichen CO<sub>2</sub>-Reduktion bei. Auch der Bau von Photovoltaikanlagen und die Nutzung von Rechenzentrumsabwärme wird vorangetrieben.

Als Digitalisierungspartner der Sparkassen-Finanzgruppe setzt sich die FI in der wirtschaftlichen Dimension für einen flächendeckenden und bedarfsgerechten Zugang zu Finanzdienstleistungen ein. Dabei nutzt ein Großteil der rund 50 Millionen Sparkassen-Kundinnen und -Kunden inzwischen insbesondere die digitalen Kanäle per Mobile- und Online-Banking. Die FI unterstützt die Sparkassen darüber hinaus durch die Implementierung von Anwendungen, die zur nachhaltigen Transformation der Sparkassen und deren Kundinnen und Kunden beitragen – wie beispielsweise der S-ESG-Score in OSPlus für eine nachhaltige Kreditvergabe.

Die gesellschaftliche Dimension der Nachhaltigkeit ist für die FI als großer Arbeitgeber ebenso wichtig. Durch ein betriebliches Gesundheitsmanagement sowie ein vielseitiges Lern- und Weiterbildungsangebot unterstützt und fördert die FI die Gesundheit und Entwicklung ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und setzt sich zudem konsequent für Vielfalt sowie ein diskriminierungsfreies Arbeitsumfeld ein.

Im März 2024 hat die FI ihr Nachhaltigkeitsengagement und alle Nachhaltigkeitsmaßnahmen zum dritten Mal in einem freiwilligen Nachhaltigkeitsbericht für das Jahr 2023 zusammengefasst.



Lesen Sie hier  
den Nachhaltigkeitsbericht 2023

[www.f-i.de/Ueber-uns/Nachhaltigkeit](http://www.f-i.de/Ueber-uns/Nachhaltigkeit)



# Kennzahlen der FI

---



# Kennzahlen der FI

<b>Finanz Informatik auf einen Blick <sup>1)</sup></b>	2023	2022	2021
<b>Betriebswirtschaftliche Daten</b>			
Bilanzsumme in Mio. EUR	1.224,4	1.236,0	1.284,9
Umsatzerlöse in Mio. EUR	2.440,2	2.262,7	2.164,9
<b>Leistungsdaten</b>			
Unterstützte Sparkassen <sup>2)</sup>	353	361	370
DBS der unterstützten Sparkassen in Mrd. EUR <sup>3)</sup>	1.495,7	1.511,8	1.453,1
Buchungsposten in Mrd.	18,0	16,8	15,5
Technische Transaktionen in Mrd.	187,7	171,5	152,8
Unterstützte Endgeräte <sup>4)</sup>	321.255	330.014	328.601
Konten in Mio.	113,0	111,4	112,3
davon Online-Konten in Mio.	76,7	71,4	67,4
Anzahl aktive Nutzer App Sparkasse in Mio.	16,2	13,9	12,6
<b>Mitarbeitende <sup>5)</sup></b>	4.654	4.359	4.189

- 1) Inklusive der vier Tochterunternehmen Finanz Informatik Technologie Service GmbH & Co. KG, Finanz Informatik Solutions Plus GmbH, inasys – Gesellschaft für Informations- und Analysesysteme mbH und Star Finanz – Software Entwicklung und Vertriebs GmbH
- 2) Rückgang auf Grund von Sparkassen-Fusionen
- 3) kumuliert
- 4) Arbeitsplatzgeräte / PCs, Geldautomaten, Kontoauszugsdrucker, sonstige Selbstbedienungs-Terminals
- 5) FI KG (Mutterunternehmen), Werte in Vollzeitstellen

# Kennzahlen der Tochterunternehmen

39 Finanz Informatik Technologie Service

–

40 Finanz Informatik Solutions Plus

–

41 Star Finanz

–

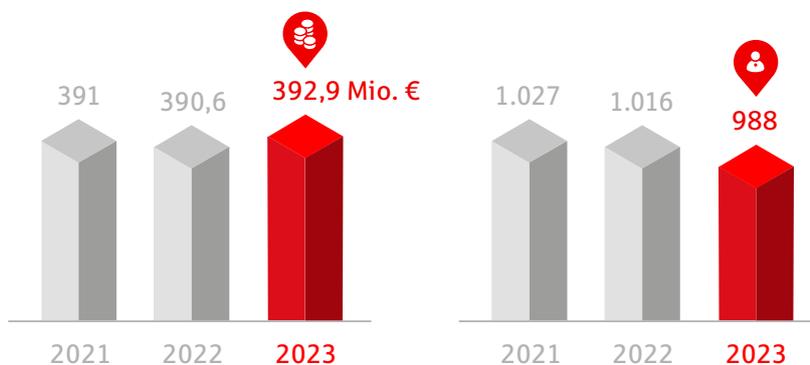
42 inasys



# Finanz Informatik Technologie Service

Die Finanz Informatik Technologie Service (FI-TS) ist ein etablierter IT-Partner der Sparkassen-Finanzgruppe und größter IT-Dienstleister für Landesbanken. Das Unternehmen bietet IT-Betriebsleistungen und IT-Outsourcing für Landesbanken, Verbundpartner der Sparkassen-Finanzgruppe und für weitere Unternehmen der Finanzbranche an.

**Erlöse und Mitarbeitende**  
(Mitarbeiterkapazität / MAK) per 31.12.2023

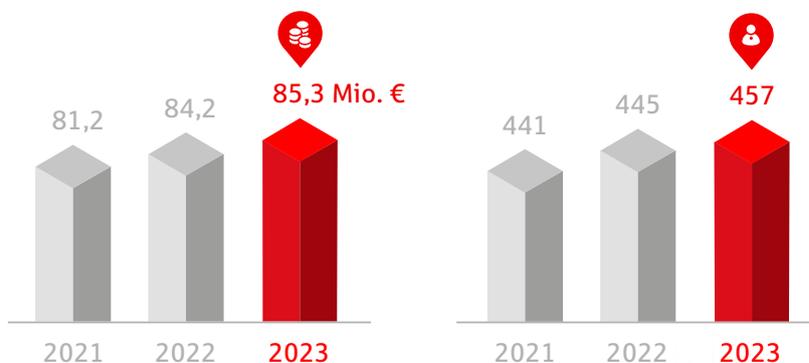


finanz **informatik**  
technologie service

## Finanz Informatik Solutions Plus

Die Finanz Informatik Solutions Plus (FI-SP) ist ein agiler IT-Dienstleister, der Outsourcing-, Beratungs-, Entwicklungs- und Integrationsdienstleistungen für Geschäftsanwendungen in der Finanzwirtschaft anbietet. Das Angebot der FI-SP umfasst alle Phasen des Lebenszyklus einer Software. Dazu zählen insbesondere die IT-Beratung, Individualentwicklungen, Integrationsdienstleistungen sowie die Übernahme von Anwendungen ins Application Management. Dabei richtet die FI-SP ihre Dienstleistungen auf die Bedürfnisse und Anforderungen der Sparkassen-Finanzgruppe – insbesondere der Landesbanken – aus.

**Erlöse und Mitarbeitende**  
(Mitarbeiterkapazität / MAK) per 31.12.2023



finanz **informatik**  
solutions plus

# Star Finanz Software Entwicklung und Vertriebs GmbH

Die Star Finanz baut mit innovativen Produkten und Dienstleistungen im Privat- und Firmenkundenbereich das multibankenfähige Online- und Mobile-Banking der Sparkassen aus, insbesondere durch die Weiterentwicklung der App Sparkasse und App Sparkasse Business. Mit StarMoney, StarMoney Business und SFirm bietet die Star Finanz zudem ergänzende Banking-Programme für Privat- und Firmenkunden an.

**Erlöse und Mitarbeitende**  
(Mitarbeiterkapazität / MAK) per 31.12.2023

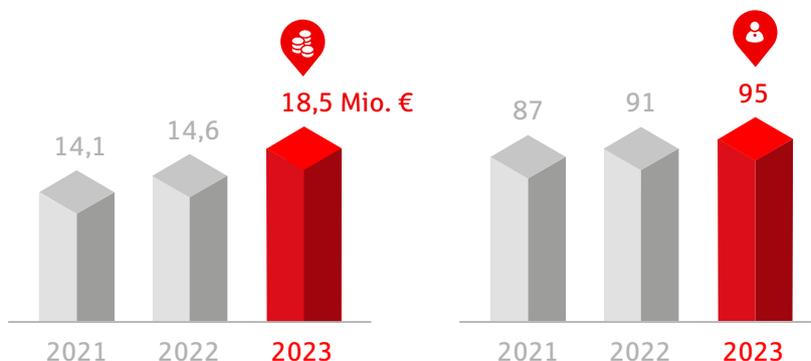


starfinanz

# inasys Gesellschaft für Informations- und Analyse-Systeme mbH

Die inasys unterstützt mit ihren Investment-Lösungen die Anlagespezialisten in den Finanzinstituten in der Betreuung anspruchsvoller Privatkunden. Die Lösungsplattform und die spezifischen digitalen Geschäftsprozesse im Vermögensmanagement und in der Vermögensverwaltung ermöglichen eine umfassende ganzheitliche Multikanal-Beratung. Das Dienstleistungsangebot der inasys im Bereich Private Banking und Vermögensverwaltung umfasst ein breites Spektrum von der Einführungsberatung mit Projektmanagement und Schulungen bis zur kompletten Übernahme des IT-Betriebes, ergänzt um bankfachliche Marktfolgeleistungen im Bereich Backoffice.

**Erlöse und Mitarbeitende**  
(Mitarbeiterkapazität / MAK) per 30.09.2023\*



inasys

# Gremienmitglieder

**Ein gut ausbalanciertes Zusammenspiel der verschiedenen Gremien der FI stellt sicher, dass ihre Gesellschafter und Kunden in wichtige Entscheidungsprozesse eingebunden sind und diese in ausreichendem Maße beeinflussen können. Damit ist die FI fest in der Sparkassen-Finanzgruppe verankert.**

**44**

## **Aufsichtsrat der Finanz Informatik GmbH & Co. KG**

Dem Aufsichtsrat der Finanz Informatik GmbH & Co. KG obliegt primär die Überwachung der Geschäftsführung. Er bildet Ausschüsse und nimmt deren Empfehlungen und Berichte entgegen, überwacht die Budgetentwicklung, erhält Prüfungsergebnisse der Revision, die der Jahresabschlüsse und beschließt die Jahres- und Mehrjahresplanung.

**48**

## **Gesellschafterversammlung der Finanz Informatik GmbH & Co. KG**

Die Gesellschafterversammlung der Finanz Informatik GmbH & Co. KG stellt den Jahresabschluss fest, entscheidet über gesellschaftsrechtliche Grundsatzfragen der Gesellschaft und stimmt über Themen mit großer Tragweite ab.

**50**

## **Gesellschafterversammlung der Finanz Informatik Verwaltungsgesellschaft mbH**

Die Gesellschafterversammlung der Finanz Informatik Verwaltungsgesellschaft mbH entscheidet über alle gesetzlich und gesellschaftsvertraglich zugewiesenen Aufgaben in der Komplementär-GmbH.

**52**

## **Anwendungs- und Prozessplanungsausschuss**

Der Anwendungs- und Prozessplanungsausschuss (APA) legt wesentliche Inhalte der Produktentwicklungen fest und sichert die Kundenorientierung und Praxistauglichkeit der entwickelten OSplus-Lösungen ab.

**55**

## **Ausschuss Preismodell und Dienstleistersteuerung**

Der Ausschuss Preismodell und Dienstleistersteuerung (APD) ist zuständig für Empfehlungen zu den Service- und Dienstleistersteuerungsberichten, überprüft regelmäßig die Zuordnung der FI-Produkte zum Basis- und Zusatzangebot und legt die Preis- und Angebotsmodelle der FI fest.

**57**

## **Kundenbeirat**

Der Kundenbeirat (KBR) berät die Geschäftsführung der FI und leistet einen großen Beitrag für die Intensivierung von Kundennähe und die Erhöhung der Kundenzufriedenheit.

**59**

## **Geschäftsführung**

## Aufsichtsrat der Finanz Informatik GmbH & Co. KG

---

**Mang, Thomas**  
(Vorsitzender)

Präsident und Verbandsvorsteher  
des Sparkassenverbands Niedersachsen

**Buchholz, Prof. Dr. Liane**  
(Stv. Vorsitzende)

Präsidentin und Vorsitzende  
des Vorstands des Sparkassenverbands  
Westfalen-Lippe

**Weskamp, Ludger**  
(Stv. Vorsitzender)

Geschäftsführender Präsident  
des Ostdeutschen Sparkassenverbands

**Alt, Volker**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Hannover

**Altmann, Matthias**

Arbeitnehmervertreter im Aufsichtsrat  
der Finanz Informatik GmbH + Co. KG  
(seit 26.05.2023)

**Arens, Rainer**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Heidelberg

**Bacci, Doris**

Arbeitnehmervertreterin im Aufsichtsrat  
der Finanz Informatik GmbH & Co. KG

**Banholzer, Birgit**

Arbeitnehmervertreterin im Aufsichtsrat  
der Finanz Informatik GmbH & Co. KG  
(seit 26.05.2023)

**Bäuerle, Ralf Siegfried**

Verbandsgeschäftsführer  
des Sparkassenverbands Baden-Württemberg

**Becker, Peter**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Herford

**Bekemeier, Jürgen**

Arbeitnehmervertreter im Aufsichtsrat  
der Finanz Informatik GmbH & Co. KG  
(bis 26.05.2023)

**Bill, Dr. Stefan**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Ulm  
(seit 01.01.2023)

**Bonnen, Christian**

Mitglied des Vorstands  
der Kreissparkasse Köln  
(bis 26.05.2023)

**Breuer, Michael (Gast)**

Präsident und Verbandsvorsteher  
des Rheinischen Sparkassen-  
und Giroverbands

**Buchholz, Gisela**

Arbeitnehmervertreterin im Aufsichtsrat  
der Finanz Informatik GmbH & Co. KG  
(bis 26.05.2023)

**Dießl, Matthias**

Präsident  
des Sparkassenverbands Bayern  
(seit 01.01.2024)

**Evers, Dr. Johannes**

Vorsitzender des Vorstands  
der Berliner Sparkasse, Niederlassung der  
Landesbank Berlin AG

**Falk, Angela**

Arbeitnehmervertreterin im Aufsichtsrat  
der Finanz Informatik GmbH & Co. KG

## Aufsichtsrat der Finanz Informatik GmbH & Co. KG

---

**Fleischer, Ralf**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse München  
(seit 26.05.2023)

**Fox, Wayne**

Arbeitnehmervertreter im Aufsichtsrat  
der Finanz Informatik GmbH & Co. KG  
(bis 26.05.2023)

**Frank, Roman\***

Verbandsgeschäftsführer  
des Sparkassenverbands Rheinland-Pfalz

**Fritz, Michael**

Vorsitzender des Vorstands  
der Kreissparkasse Böblingen  
(seit 01.01.2023)

**Groos, Wilfried**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Siegen  
(bis 31.08.2023)

**Günther, Cornelia**

ver.di-Bezirk  
Hannover-Heide-Weser

**Hartig, Johannes**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Osnabrück

**Haun, Michael**

Stv. Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Mittelthüringen

**Henkel, Andree**

Mitglied des Vorstands  
der Kreissparkasse Köln  
(seit 26.05.2023)

**Hirsch, Thomas**

Präsident und Verbandsvorsteher  
des Sparkassenverbands Rheinland-Pfalz  
(seit 01.01.2023)

**Hoffmann-Bethscheider, Cornelia (Gast)**

Präsidentin  
des Sparkassenverbands Saar

**Höfner, Florian**

Arbeitnehmervertreter im Aufsichtsrat  
der Finanz Informatik GmbH & Co. KG  
(seit 26.05.2023)

**Hoof, Joachim**

Vorsitzender des Vorstands  
der Ostsächsischen Sparkasse Dresden

**Kießling, Sven \***

Verbandsgeschäftsführer  
des Sparkassen- und Giroverbands  
Hessen-Thüringen  
(seit 01.05.2023)

**Kodlin, Axel**

Mitglied des Vorstands  
der Hamburger Sparkasse AG

**Liebenow, Rainer**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Lörrach-Rheinfelden

**Lindinger, Mirjam**

Arbeitnehmervertreterin im Aufsichtsrat  
der Finanz Informatik GmbH & Co. KG  
(seit 01.01.2023)

**Maier, Dr. Ewald**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Forchheim  
(bis 26.05.2023)

## Aufsichtsrat der Finanz Informatik GmbH & Co. KG

---

**Mönnecke, Guido\***  
Verbandsgeschäftsführer  
des Sparkassenverbands Niedersachsen

**Müller, Robin**  
Arbeitnehmervertreter im Aufsichtsrat  
der Finanz Informatik GmbH & Co. KG  
(seit 26.05.2023)

**Munding, Thomas**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Schwaben-Bodensee

**Neth, Dr. Matthias Oliver (Gast)**  
Präsident und Vorstandsvorsteher  
des Sparkassenverbands Baden-Württemberg  
(seit 01.05.2024)

**Niermann, Nils**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Neuburg-Rain

**Nulle, Sarah Christin**  
Arbeitnehmervertreterin im Aufsichtsrat  
der Finanz Informatik GmbH & Co. KG  
(bis 26.05.2023)

**Pennartz, Thomas**  
Verbandsgeschäftsführer  
des Rheinischen Sparkassen- und  
Giroverbands  
(bis 31.03.2024)  
Generalbevollmächtigter  
Kreissparkasse Köln  
(seit 01.04.2024)

**Proßer, Stefan\***  
Vizepräsident  
des Sparkassenverbands Bayern  
(seit 01.04.2023)

**Reuß, Stefan G.**  
Geschäftsführender Präsident  
des Sparkassen- und Giroverbands  
Hessen-Thüringen

**Reuter, Prof. Dr. Ulrich**  
Präsident  
des Sparkassenverbands Bayern  
(bis 31.12.2023)

**Richter, Klaus**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Münsterland Ost  
(seit 01.09.2023)

**Romberg, Carsten**  
Arbeitnehmervertreter im Aufsichtsrat  
der Finanz Informatik GmbH & Co. KG  
(seit 26.05.2023)

**Schmalzl, Dr. Joachim (Gast)**  
Geschäftsführendes Mitglied des Vorstands  
des Deutschen Sparkassen- und  
Giroverbands e. V.

**Schmautz, Roland\***  
Vizepräsident  
des Sparkassenverbands Bayern  
(bis 31.03.2023)

**Schneider, Peter (Gast)**  
Präsident und Vorstandsvorsteher  
des Sparkassenverbands Baden-Württemberg  
(bis 30.04.2024)

**Schwarzer, Nicole**  
Arbeitnehmervertreterin im Aufsichtsrat  
der Finanz Informatik GmbH + Co. KG  
(bis 26.05.2023)

**Senkowski, Stefan**  
Arbeitnehmervertreter im Aufsichtsrat  
der Finanz Informatik GmbH + Co. KG

## Aufsichtsrat der Finanz Informatik GmbH & Co. KG

---

**Siebken, Peter**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Neubrandenburg-Demmin

**Stolz, Oliver**  
Präsident und Vorstandsvorsteher  
des Sparkassen- und Giroverbands  
für Schleswig-Holstein

**Stoppelkötter, Marvin**  
Arbeitnehmervertreter im Aufsichtsrat  
der Finanz Informatik GmbH & Co. KG  
(seit 26.05.2023)

**Strohmaier, Walter**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Niederbayern-Mitte

**Thiele, Dr. Jürgen\***  
Verbandsgeschäftsführer  
des Hanseatischen Sparkassen-  
und Giroverbands

**Virnich, Rainer**  
Mitglied des Vorstands  
der Sparkasse KölnBonn

**Wagner, Thomas\***  
Verbandsgeschäftsführer des Sparkassen- und  
Giroverbands Hessen-Thüringen  
(bis 30.04.2023)

**Wannhoff, Jürgen\***  
Vizepräsident und Mitglied des  
Vorstands des Sparkassenverbands  
Westfalen-Lippe

**Wawra, Edmund**  
Arbeitnehmervertreter im Aufsichtsrat  
der Finanz Informatik GmbH + Co. KG  
(bis 26.05.2023)

**Weck, Martin**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Mülheim an der Ruhr

**Weiß, Harald\***  
Verbandsgeschäftsführer des  
Sparkassen- und Giroverbands  
für Schleswig-Holstein

**Wiedemeier, Dr. Ingo**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Frankfurter Sparkasse

**Zender, Wolfgang\***  
Verbandsgeschäftsführer  
des Ostdeutschen Sparkassenverbands

## Gesellschafterversammlung der Finanz Informatik GmbH & Co. KG

---

**Breuer, Michael**

(Vorsitzender)

Präsident und Verbandsvorsteher  
des Rheinischen Sparkassen-  
und Giroverbands

**Neth, Dr. Matthias Oliver**

(Stv. Vorsitzender)

Präsident und Verbandsvorsteher  
des Sparkassenverbands Baden-Württemberg  
(seit 01.05.2024 Mitglied,  
seit 29.05.2024 stv. Vorsitzender)

**Reuß, Stefan G.**

(Stv. Vorsitzender)

Geschäftsführender Präsident  
des Sparkassen- und Giroverbands  
Hessen-Thüringen

**Schneider, Peter**

(Stv. Vorsitzender)

Präsident und Verbandsvorsteher  
des Sparkassenverbands Baden-Württemberg  
(bis 30.04.2024)

**Becker, Peter**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Herford  
(seit 01.09.2023)

**Berger, Michael**

Mitglied des Vorstands  
der Sparkasse im Landkreis Neustadt  
a.d. Aisch - Bad Windsheim  
(seit 26.05.2023)

**Bonn, Dr. Joachim Kurt**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Duisburg  
(seit 25.03.2024)

**Buchholz, Ingo**

Vorsitzender des Vorstands  
der Kasseler Sparkasse

**Buchholz, Prof. Dr. Liane**

Präsidentin und Vorsitzende des Vorstands  
des Sparkassenverbands  
Westfalen-Lippe

**Dießl, Matthias**

Präsident

des Sparkassenverbands Bayern  
(seit 01.01.2024)

**Faber, Dr. Martin**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Coburg - Lichtenfels  
(seit 26.05.2023)

**Finke, Ralf**

Vorsitzender des Vorstands  
der Kreissparkasse Grafschaft Diepholz

**Groos, Wilfried**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Siegen  
(bis 31.08.2023)

**Hirsch, Thomas**

Präsident und Verbandsvorsteher  
des Sparkassenverbands Rheinland-Pfalz  
(seit 01.01.2023)

**Hoffmann-Bethscheider, Cornelia**

Präsidentin  
des Sparkassenverbands Saar

**Jahnke, Rainer**

Vorsitzender des Vorstands  
der Stadtparkasse Wermelskirchen

# Gesellschafterversammlung der Finanz Informatik GmbH & Co. KG

---

**König, Frank**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Bühl

**Kulartz, Hans Jürgen**

Mitglied des Vorstands  
der Berliner Sparkasse, Niederlassung  
der Landesbank Berlin AG

**Langenfeld, Dr. Harald**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Leipzig

**Maier, Dr. Ewald**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Forchheim  
(bis 26.05.2023)

**Mang, Thomas**

Präsident und Verbandsvorsteher  
des Sparkassenverbands Niedersachsen

**Munding, Thomas**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Schwaben-Bodensee

**Reuter, Prof. Dr. Ulrich**

Präsident  
des Sparkassenverbands Bayern  
(bis 31.12.2023)

**Schäfer, Jürgen**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Aschaffenburg Miltenberg  
(bis 26.05.2023)

**Schelling, Andreas**

Vorsitzender der Geschäftsführung  
der Finanz Informatik GmbH & Co. KG

**Stolz, Oliver**

Präsident und Verbandsvorsteher  
des Sparkassen- und Giroverbands  
für Schleswig-Holstein

**Ückert, Georg**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Wiesental

**Vogelsang, Dr. Harald**

Präsident  
des Hanseatischen Sparkassen- und  
Giroverbands, p. A. Hamburger Sparkasse

**Wagemann, Ralf**

Mitglied des Vorstands  
der Sparkasse Aachen  
(bis 31.12.2023)

**Waizenegger, Markus**

Vorsitzender des Vorstands  
der Kreissparkasse Tuttlingen  
(seit 01.01.2023)

**Weskamp, Ludger**

Geschäftsführender Präsident  
des Ostdeutschen Sparkassenverbands

# Gesellschafterversammlung der Finanz Informatik Verwaltungsgesellschaft mbH

---

**Reuter, Prof. Dr. Ulrich**  
(Vorsitzender)  
Präsident  
des Sparkassenverbands Bayern  
(bis 31.12.2023)

**Dießl, Matthias**  
(Vorsitzender)  
Präsident  
des Sparkassenverbands Bayern  
(seit 01.01.2024 Mitglied,  
seit 29.05.2024 Vorsitzender)

**Schneider, Peter**  
(Stv. Vorsitzender)  
Präsident und Verbandsvorsteher  
des Sparkassenverbands Baden-Württemberg  
(bis 30.04.2024)

**Neth, Dr. Matthias Oliver**  
(Stv. Vorsitzender)  
Präsident und Verbandsvorsteher  
des Sparkassenverbands Baden-Württemberg  
(seit 01.05.2014 Mitglied,  
seit 29.05.2024 stv. Vorsitzender)

**Weskamp, Ludger**  
(Stv. Vorsitzender)  
Geschäftsführender Präsident  
des Ostdeutschen Sparkassenverbands

**Becker, Peter**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Herford

**Breuer, Michael**  
Präsident und Verbandsvorsteher  
des Rheinischen Sparkassen-  
und Giroverbands

**Buchholz, Prof. Dr. Liane**  
Präsidentin und Vorsitzende des Vorstands  
des Sparkassenverbands Westfalen-Lippe  
(seit 01.09.2023)

**Groos, Wilfried**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Siegen  
(bis 31.08.2023)

**Grusdas, Andrea**  
Vorsitzende des Vorstands  
der Sparkasse Engen-Gottmadingen

**Hirsch, Thomas**  
Präsident und Verbandsvorsteher  
des Sparkassenverbands Rheinland-Pfalz  
(seit 01.01.2023)

**Hoffmann-Bethscheider, Cornelia**  
Präsidentin  
des Sparkassenverbands Saar

**Jahnke, Rainer**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Stadtparkasse Wermelskirchen

**Kleiber, Stefan**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Rhein Neckar Nord

**Knak, Matthias**  
Stv. Vorsitzender des Vorstands  
der Kreissparkasse Verden  
(bis 31.03.2024)

**Kulartz, Hans Jürgen**  
Mitglied des Vorstands  
der Berliner Sparkasse, Niederlassung  
der Landesbank Berlin AG

# Gesellschafterversammlung der Finanz Informatik Verwaltungsgesellschaft mbH

---

**Maier, Dr. Ewald**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Forchheim  
(bis 26.05.2023)

**Mang, Thomas (Gast)**

Präsident und Verbandsvorsteher  
des Sparkassenverbands Niedersachsen

**Munding, Thomas**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Schwaben-Bodensee

**Reuß, Stefan G.**

Geschäftsführender Präsident  
des Sparkassen- und Giroverbands  
Hessen-Thüringen

**Schrell, Torsten**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Lüneburg  
(seit 14.05.2024)

**Stolz, Oliver**

Präsident und Verbandsvorsteher  
des Sparkassen- und Giroverbands  
für Schleswig-Holstein

**Vogelsang, Dr. Harald**

Präsident  
des Hanseatischen Sparkassen- und  
Giroverbands, p. A. Hamburger Sparkasse

**Wittmann, Franz**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse im Landkreis Cham  
(seit 26.05.2023)

## Anwendungs- und Prozessplanungsausschuss

---

**Fleischer, Ralf**  
(Vorsitzender)

Vorsitzender des Vorstands  
der Stadtsparkasse München  
(bis 15.11.2023 Mitglied,  
seit 16.11.2023 Vorsitzender)

**Groos, Wilfried**  
(Vorsitzender)

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Siegen  
(bis 31.08.2023)

**Wagemann, Ralf**  
(Stv. Vorsitzender)

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Aachen  
(bis 31.12.2023)

**Späth, Dr. Peter**  
(Stv. Vorsitzender)

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Trier  
(seit 01.01.2024)

**Zender, Wolfgang**  
(Stv. Vorsitzender)

Verbandsgeschäftsführer  
des Ostdeutschen Sparkassenverbands

**Bäuerle, Ralf Siegfried**  
Verbandsgeschäftsführer  
des Sparkassenverbands  
Baden-Württemberg

**Becker, Peter**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Herford

**Benk, Matthias**

Stv. Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Nürnberg

**Bill, Dr. Stefan**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Ulm

**Bonnen, Christian**

Mitglied des Vorstands  
der Kreissparkasse Köln  
(bis 26.05.2023)

**Bräuer, Michael**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien

**Dartsch, Dr. Andreas**

Mitglied des Vorstands  
der Sparkasse KölnBonn  
(seit 26.05.2023)

**Evers, Dr. Johannes**

Vorsitzender des Vorstands  
der Berliner Sparkasse, Niederlassung  
der Landesbank Berlin AG

**Faber, Dr. Martin**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Coburg-Lichtenfels

**Frank, Roman**

Verbandsgeschäftsführer  
des Sparkassenverbands Rheinland-Pfalz

**Grebe, Frank**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Gummersbach  
(bis 26.05.2023)

**Habermehl, Horst**

Mitglied des Vorstands  
der Sparkasse Fulda

**Haun, Michael**

Stv. Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Mittelthüringen

## Anwendungs- und Prozessplanungsausschuss

---

**Henkel, Andree**  
Mitglied des Vorstands  
der Kreissparkasse Köln  
(seit 26.05.2023)

**Kaufmann, Bernd**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Hohenlohekreis

**Kießling, Sven**  
Verbandsgeschäftsführer  
des Sparkassen- und Giroverbands  
Hessen-Thüringen  
(seit 01.05.2023)

**Kistner, Ulrich**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Rastatt-Gernsbach

**Kothari, Pranjal**  
Mitglied des Vorstands  
der Sparkasse Bremen AG

**Kulartz, Hans Jürgen**  
Mitglied des Vorstands  
der Berliner Sparkasse, Niederlassung  
der Landesbank Berlin AG

**Mönnecke, Guido**  
Verbandsgeschäftsführer  
des Sparkassenverbands Niedersachsen

**Munding, Thomas**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Schwaben-Bodensee

**Nottmeier, Stefan**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Schaumburg

**Pennartz, Thomas**  
Verbandsgeschäftsführer  
des Rheinischen Sparkassen-  
und Giroverbands  
(bis 31.03.2024)  
Generalbevollmächtigter  
Kreissparkasse Köln  
(seit 01.04.2024)

**Proßer, Stefan**  
Vizepräsident  
des Sparkassenverbands Bayern  
(seit 01.04.2023)

**Rauber, Jürgen**  
Mitglied des Vorstands  
der Landessparkasse zu Oldenburg

**Saar, Frank**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Saarbrücken

**Schaukelberger, Dirk**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Dortmund  
(seit 01.01.2023)

**Schmalzl, Dr. Joachim (Gast)**  
Geschäftsführendes Mitglied  
des Vorstands des Deutschen Sparkassen-  
und Giroverbands e.V.

**Schmautz, Roland**  
Vizepräsident  
des Sparkassenverbands Bayern  
(bis 31.03.2023)

**Schmitz, Holger**  
Mitglied des Vorstands  
der Sparkasse Aachen  
(seit 01.01.2024)

## Anwendungs- und Prozessplanungsausschuss

---

**Siebeneicher, Torsten (Gast)**  
Frankfurter Sparkasse

**Siebken, Peter**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Neubrandenburg-Demmin

**Skaruppe, Dr. Martin**  
Mitglied des Vorstands  
der Förde Sparkasse

**Späth, Dr. Peter**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Trier  
(bis 31.12.2023)

**Straub, Georg**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Bad Neustadt a. d. Saale

**Struwe, Dietmar (Gast)**  
Sparkasse Gelsenkirchen

**Teufel, Dr. Hariolf**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Kreissparkasse Göppingen

**Uebe-Emden, Dr. Nadine**  
Vorsitzende des Vorstands  
der Sparkasse Siegen  
(seit 01.09.2023)

**Wagner, Thomas**  
Verbandsgeschäftsführer  
des Sparkassen- und Giroverbands  
Hessen-Thüringen  
(bis 30.04.2023)

**Waizenegger, Markus**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Kreissparkasse Tuttlingen  
(seit 01.01.2023)

**Wannhoff, Jürgen**  
Vizepräsident und Mitglied  
des Vorstands des Sparkassenverbands  
Westfalen-Lippe

## Ausschuss Preismodell und Dienstleistersteuerung

---

**Siebken, Peter**  
(Vorsitzender)  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Neubrandenburg-Demmin

**Maier, Dr. Ewald**  
(Stv. Vorsitzender)  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Forchheim  
(bis 26.05.2023)

**Haun, Michael**  
(Stv. Vorsitzender)  
Stv. Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Mittelthüringen  
(seit 01.05.2023 Mitglied,  
seit 09.08.2023 stv. Vorsitzender)

**Jung, Bernd**  
(Stv. Vorsitzender)  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Essen  
(seit 01.01.2024)  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Südpfalz  
(bis 31.12.2023)

**Biermann, Thomas**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse an Ennepe und Ruhr

**Evers, Dr. Johannes**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Berliner Sparkasse, Niederlassung  
der Landesbank Berlin AG

**Faber, Dr. Martin**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Coburg - Lichtenfels  
(seit 26.05.2023)

**Lamparter, Hans**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Kreissparkasse Tübingen

**Liebenow, Rainer**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Lörrach-Rheinfelden

**Menke, Thomas**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Nord-Ostsee-Sparkasse

**Molitor, Dr. Christian**  
Verbandsgeschäftsführer  
des Sparkassenverbands Saar

**Neuweiler, Hans**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Pforzheim Calw  
(seit 15.03.2023)

**Niermann, Nils**  
Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Neuburg-Rain

**Pennartz, Thomas**  
Generalbevollmächtigter  
Kreissparkasse Köln  
(seit 01.04.2024)  
Verbandsgeschäftsführer  
des Rheinischen Sparkassen-  
und Giroverbands  
(bis 31.03.2024)

**Schmitz, Holger**  
Mitglied des Vorstands  
der Sparkasse Aachen  
(seit 01.01.2024)

## Ausschuss Preismodell und Dienstleistersteuerung

---

**Scholze, Kai**

Stv. Vorsitzender des Vorstands  
der Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen

**Schröder, Matthias**

Vorsitzender des Vorstands  
der Kreissparkasse Walsrode

**Straub, Georg**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Bad Neustadt a. d. Saale

**Swihota, Stefan**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Deggendorf

**Twardzik, Jürgen**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Hildesheim Goslar Peine

**Wagemann, Ralf**

Mitglied des Vorstands  
der Sparkasse Aachen  
(bis 31.12.2023)

**Wagner, Thomas**

Verbandsgeschäftsführer  
des Sparkassen- und Giroverbands  
Hessen-Thüringen  
(bis 30.04.2023)

**Wannhoff, Jürgen**

Vizepräsident und Mitglied des Vorstands  
des Sparkassenverbands  
Westfalen-Lippe

**Weck, Martin**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Mülheim an der Ruhr

**Wiedemeier, Dr. Ingo**

Vorsitzender des Vorstands  
der Frankfurter Sparkasse

**Zender, Wolfgang**

Verbandsgeschäftsführer  
des Ostdeutschen Sparkassenverbands

**zu Putlitz, Alexander**

Stv. Vorsitzender des Vorstands  
der Weser-Elbe Sparkasse

## Kundenbeirat

---

**Benk, Matthias**

Stv. Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Nürnberg

**Berghoff-Ising, Kerstin**

Mitglied des Vorstands  
der Sparkasse Hannover

**Bonn, Dr. Joachim K.**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Duisburg

**Bücher, Martin**

Vorsitzender des Vorstands  
der Kreissparkasse Biberach

**Gessner, Stefan**

Mitglied des Vorstands  
der Kreissparkasse Saarpfalz

**Graßhoff, Florian**

Mitglied des Vorstands  
der Stadtsparkasse Wedel

**Gruben, Arendt**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Schwarzwald-Baar

**Grüninger, Michael**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Staufen-Breisach

**Hacke, Markus**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse an Volme und Ruhr

**Hartung, Thomas**

Mitglied des Vorstands  
der Sparkasse Mecklenburg-Strelitz

**Hochberger, Dr. Bernd**

Mitglied des Vorstands  
der Stadtsparkasse München  
(seit 26.05.2023)

**Högner, Günter**

Vorsitzender des Vorstands  
der Nassauischen Sparkasse  
(bis 26.05.2023)

**Hösl, Gerhard**

Vorsitzender des Vorstands  
der Vereinigte Sparkassen Eschenbach i. d. OPf.  
Neustadt a. d. Waldnaab Vohenstrauß

**Jahnke, Rainer**

Vorsitzender des Vorstands  
der Stadtsparkasse Wermelskirchen

**Jütz, Axel**

Vorsitzender des Vorstands  
der Stadtsparkasse Wuppertal

**Klingsieck, Kay**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Gütersloh-Rietberg-Versmold  
(seit 01.01.2024)

**Kodlin, Axel**

Mitglied des Vorstands  
der Hamburger Sparkasse AG

**Krähmer, Michael**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Neckartal-Odenwald

**Lange, Jürgen**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Scheeßel

**Meyer, Dr. Michael**

Mitglied des Vorstands  
der Stadtsparkasse Düsseldorf

**Momann, Ludwig**

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Emsland  
(bis 01.03.2023)

## Kundenbeirat

---

### Nähser, Marcus

Vorsitzender des Vorstands  
der Nassauischen Sparkasse  
(seit 26.05.2023)

### Ott, Andreas

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Rhein-Haardt

### Rendl, Michael

Mitglied des Vorstands  
der Sparkasse Bad Kissingen

### Rheiner, Manfred

Stv. Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Starkenburg

### Riepe, Jürgen

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Hellweg Lippe  
(bis 31.12.2023)

### Roosen, Oliver

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Emsland  
(seit 26.05.2023)

### Rück, Markus

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Ostprignitz-Ruppin

### Seidel, Martin

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Kinzigtal  
(seit 15.03.2023)

### Settelmeier, Rolf

Vorsitzender des Vorstands  
der Stadtparkasse Augsburg  
(bis 26.05.2023)

### Sprenger, Carsten

Mitglied des Vorstands  
der Kreissparkasse Saalfeld-Rudolstadt

### Swihota, Stefan

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Deggendorf  
(bis 26.05.2023)

### Tacke, Dietmar

Vorsitzender des Vorstands  
der Sparkasse Märkisches Sauerland  
Hemer-Menden

### Utz, Dr. Erich

Mitglied des Vorstands  
der Kreissparkasse Kehlheim  
(seit 01.06.2023)

### Wetzel, Torsten

Mitglied des Vorstands  
der Sparkasse Chemnitz

## Geschäftsführung der Finanz Informatik GmbH & Co. KG

---



FI-Geschäftsführung (v.l.): Michael Schürmann, Detlev Klage, Andreas Schelling, Julia Koch, Martin Waldmann

### Andreas Schelling

Vorsitzender der Geschäftsführung  
Unternehmenssteuerung

### Detlev Klage

stv. Vorsitzender der Geschäftsführung  
Multikanal, Architektur, Produktion

### Julia Koch

Geschäftsführerin  
Anwendungsentwicklung

### Michael Schürmann

Geschäftsführer  
Vertrieb und Beratung

### Martin Waldmann

Geschäftsführer  
Personal, Finanzen, Interne Services und  
Risikomanagement

# Jahresabschluss

---

61 Allgemeine Hinweise

–

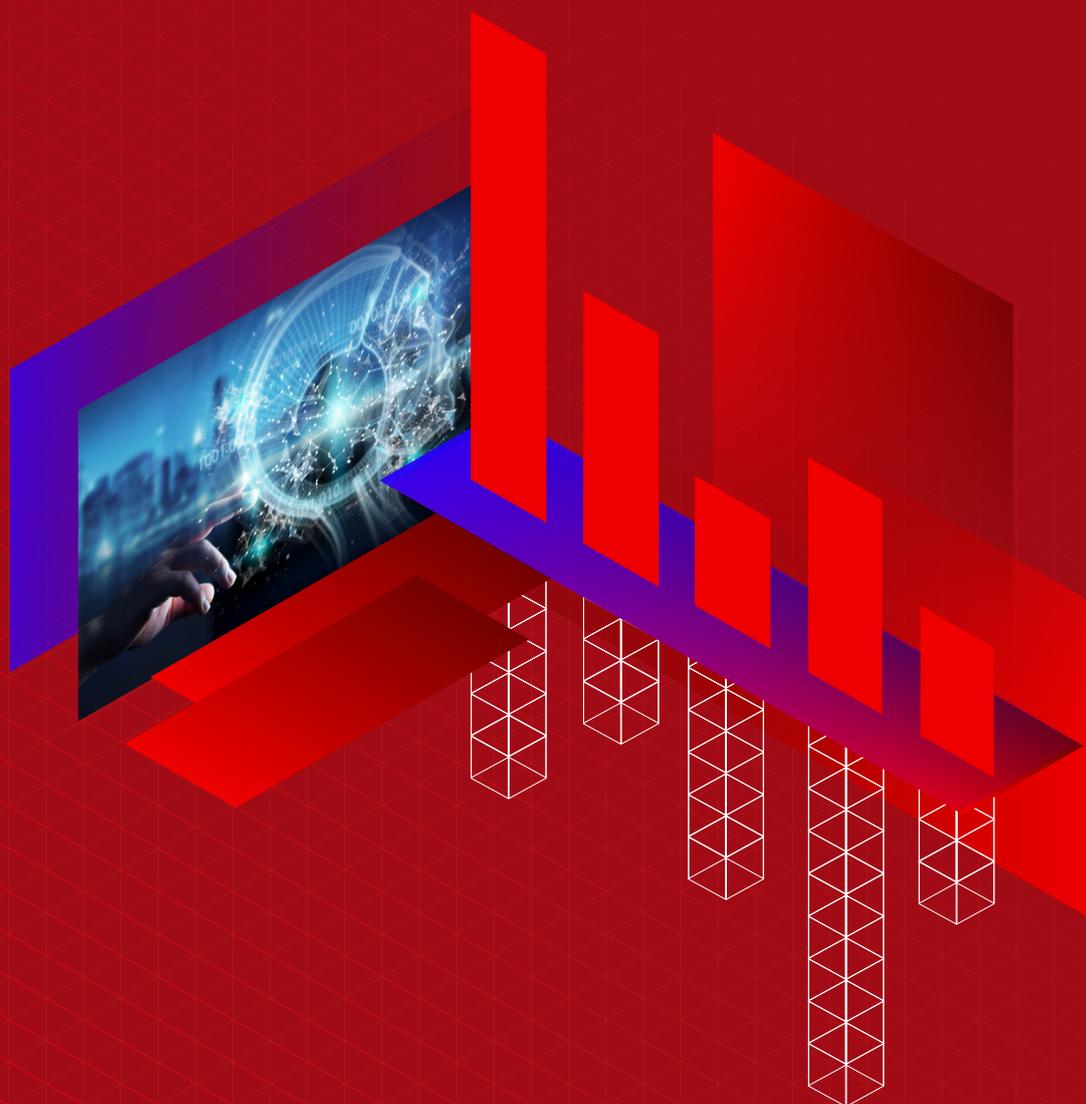
62 Gewinn- und Verlustrechnung

–

63 Aktiva

–

64 Passiva



## Allgemeine Hinweise

---

In den Konsolidierungskreis wurden die Finanz Informatik GmbH & Co. KG, Frankfurt am Main als Mutterunternehmen und folgende Tochterunternehmen im Rahmen einer Vollkonsolidierung einbezogen:

Finanz Informatik Technologie Service GmbH & Co. KG, München/Haar

–

Finanz Informatik Solutions Plus GmbH & Co. KG, Frankfurt am Main

–

Star Finanz-Software Entwicklung und Vertriebs GmbH, Hamburg

–

inasys Gesellschaft für Informations- und Analyse-Systeme mbH, Sankt Augustin

–

Der Konzernabschluss in der gesetzlichen Form ist mit dem uneingeschränkten Bestätigungsvermerk der PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Frankfurt, vom 22.04.2024 versehen und wurde von der Gesellschafterversammlung in der Sitzung vom 29.05.2024 festgestellt.

## Gewinn- und Verlustrechnung

Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung in Euro	2023	2022
Umsatzerlöse	2.440.177.930,33	2.262.672.009,20
Verminderung (-) / Erhöhung des Bestands an unfertigen Leistungen	-20.454.100,37	5.978.094,92
Andere aktivierte Eigenleistungen	1.336.364,26	1.097.584,59
Sonstige betriebliche Erträge	12.416.563,83	18.326.576,80
Materialaufwand	-1.197.725.229,88	-1.123.079.721,56
Personalaufwand	-760.403.331,95	-711.778.890,29
Abschreibungen	-260.818.449,43	-260.541.614,99
Sonstige betriebliche Aufwendungen	-199.394.568,78	-172.952.477,05
Finanzergebnis	-9.062.590,32	-7.783.904,77
Steuern vom Einkommen und vom Ertrag	-4.850.692,40	-6.995.439,89
<b>Ergebnis nach Steuern</b>	<b>1.221.895,29</b>	<b>4.942.216,96</b>
Sonstige Steuern	-572.091,06	-1.072.743,60
<b>Konzernjahresüberschuss</b>	<b>649.804,23</b>	<b>3.869.473,36</b>
nicht beherrschende Anteile	0,00	-17.205,52
<b>Konzernjahresüberschuss nach nicht beherrschenden Anteilen</b>	<b>649.804,23</b>	<b>3.852.267,84</b>

## Aktiva

---

<b>Konzern-Bilanz</b> Aktiva in Euro	31.12.2023	31.12.2022
<b>Anlagevermögen</b>		
Immaterielle Vermögensgegenstände	153.978.794,66	184.211.896,66
Sachanlagen	508.341.194,53	519.446.360,72
Finanzanlagen	21.565.614,97	21.593.573,61
<b>Umlaufvermögen</b>		
Vorräte	28.902.300,43	50.702.465,07
Forderungen und sonstige Vermögensgegenstände	312.855.486,63	280.816.177,22
Wertpapiere	877.019,70	727.240,23
Kassenbestand, Guthaben bei Kreditinstituten	54.575.126,97	50.004.743,60
<b>Rechnungsabgrenzungsposten</b>	142.478.856,10	127.212.987,73
<b>Aktive latente Steuern</b>	842.746,05	1.327.260,38
	<b>1.224.417.140,04</b>	<b>1.236.042.705,22</b>

## Passiva

---

<b>Konzern-Bilanz</b> Passiva in Euro	31.12.2023	31.12.2022
<b>Eigenkapital</b>		
Kapitalanteile der Kommanditisten	82.197.783,44	86.485.772,76
Differenzbetrag für das gegenüber dem Mutterunternehmen niedrigere Konzernergebnis	-7.960.704,99	-5.053.282,20
Konzernjahresüberschuss der dem Mutterunternehmen zuzurechnen ist	3.556.816,87	1.974.113,83
Eigenkapital ohne nicht beherrschende Anteile	77.793.895,32	83.406.604,39
nicht beherrschende Anteile	0,00	50.929,24
	77.793.895,32	83.457.533,63
<b>Rückstellungen</b>	328.493.159,36	305.914.648,94
<b>Verbindlichkeiten</b>	736.621.210,76	772.925.325,11
<b>Rechnungsabgrenzungsposten</b>	81.508.874,60	73.745.197,54
	<b>1.224.417.140,04</b>	<b>1.236.042.705,22</b>

# Impressum

---

## Herausgeber:

Finanz Informatik GmbH & Co. KG  
Theodor-Heuss-Allee 90  
D 60486 Frankfurt a. M.

Amtsgericht Frankfurt a. M. HRA 30059  
Telefon +49 69 74329-0

## Persönlich haftende Gesellschafterin:

Finanz Informatik Verwaltungsgesellschaft mbH  
Sitz: Frankfurt a. M.  
Amtsgericht Frankfurt a. M. HRB 52289

Andreas Schelling (Vorsitzender der Geschäftsführung)  
Detlev Klage (stellvertretender Vorsitzender der Geschäftsführung)  
Julia Koch (Geschäftsführerin)  
Michael Schürmann (Geschäftsführer)  
Martin Waldmann (Geschäftsführer)

## Verantwortlich für den Inhalt:

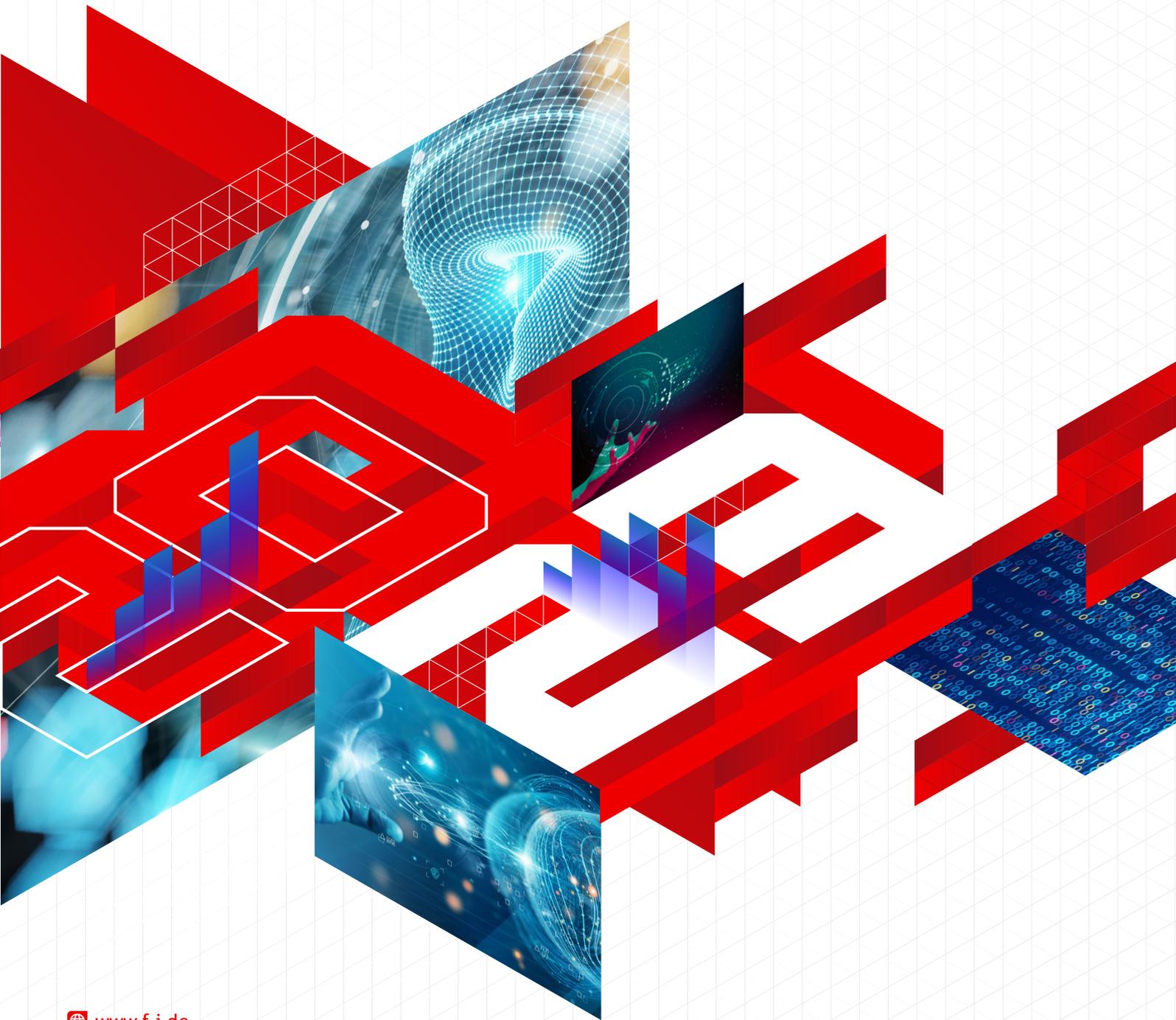
Michael Heinemann

© Finanz Informatik GmbH & Co. KG, Frankfurt a. M.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Michaela Graap  
Michaela.Graap@f-i.de  
Telefon +49 69 74329-26029

Finanz Informatik  
Theodor-Heuss-Allee 90  
60486 Frankfurt a.M.  
Telefon +49 69 74329-0  
Telefax +49 69 74329-8800  
E-Mail: kontakt@f-i.de  
www.f-i.de



 [www.f-i.de](http://www.f-i.de)  
 Finanz Informatik  
 finanz\_informatik  
 Finanz Informatik