



# [Lösungsfinder]

Milliarden Transaktionen überwachen und flexibel arbeiten? Möglich – bei uns!

Die Finanz Informatik ist innovativ für die gesamte Sparkassen-Finanzgruppe unterwegs. Unsere Anwendungen und Lösungen machen Banking im digitalen Raum leistungs- und zukunftsfähig, smart und intelligent. Worauf wir uns dabei verlassen: Auf das umfangreiche IT-Know-how unserer Mitarbeiter, das nicht nur Projekte zu Erfolgsgeschichten macht.

Worauf Sie sich freuen können: Auf einen sympathischen IT-Dienstleister mit einem Portfolio, das rundum begeistert – von der App-Entwicklung über Netzwerktechnologien und den Serverbetrieb bis hin zu Beratung, Schulung und Support.

Für den Geschäftsbereich Kundenservice, Bereich Infrastrukturservices, Abteilung Servicecenter suchen wir zum nächstmöglichen Termin für den Standort Hannover mehrere Mitarbeiter für folgende Herausforderungen

## [Spezialist Überwachung Selbstbedienungs-Systeme (w/m/d)]

### Ihre Aufgaben:

- Überwachung von Selbstbedienungs-Systemen (Cash- und Non-Cashgeräte) im Sparkassenumfeld
- Technischer First und Second Level Support
- Sicherstellung der Einhaltung der Service Level
- Remote Operating
- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Eskalationsmanagement bei Großstörungen entsprechend der geltenden Regelungen
- Projektarbeit
- Steuerung und Kontrolle externer Dienstleister

### Ihr Profil:

- Kaufmännische oder IT-technische Ausbildung
- Erste Erfahrung im 1st und 2nd Level Support
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Selbstbedienungs-Systemen
- Erfahrung in der Ticketbearbeitung
- Ein hohes Maß an Initiative, Durchsetzungskraft und Überzeugungsfähigkeit gepaart mit Teamgeist und Bereitschaft zur Kooperation
- Hohe Belastbarkeit in Ausnahmesituationen
- Selbstständiges Arbeiten und hohe Einsatzbereitschaft
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen

### Ihre Benefits & Perspektiven:

- Flexibles Arbeiten, eigenverantwortliches Handeln, unterschiedlichste Arbeitsweisen und Methodiken
- Umfassende Weiterbildung durch regelmäßige Workshops, Seminare und Trainings
- Spannende IT-Projekte im Sparkassenbereich – von A wie App bis Z wie Zahlungsverkehr
- Beste Zukunftsaussichten bei einem der größten IT-Dienstleister im europäischen Finanzmarkt

**Interesse?** Machen Sie uns zur Plattform für Ihre IT-Karriere: Unsere Größe und Schlagkraft sorgen für maximale Stabilität und Sicherheit, unsere Lösungen und Projekte schaffen jede Menge Spielraum für Ihre berufliche Entwicklung. Senden Sie uns am besten gleich Ihre Bewerbung – unter Angabe der Kennziffer 313/2019 – an [karriere@f-i.de](mailto:karriere@f-i.de). Für eine erste Kontaktaufnahme steht Ihnen Herr Dominik Och unter Tel. 0511 5102-27263 gerne zur Verfügung. Sie sind noch kein Fachexperte? Ihre Herausforderung haben wir nicht genannt? Kein Problem! Wir freuen uns auch über Ihre Initiativbewerbung!

Sie finden unsere aktuellen Stellenanzeigen auf unserer Homepage unter [f-i.de/karriere](http://f-i.de/karriere).