




ePostfach lohnt sich

Die Deutsche Post AG hat zum Jahresbeginn ihre Porto-Rabatte für nationale Briefprodukte reduziert. Das schlägt sich bei gleichbleibendem Dokumentenvolumen, zum Beispiel für Konto- oder Depotauszüge, in steigenden Portokosten der einzelnen Sparkassen und Landesbanken nieder. Ein Grund mehr, das ePostfach intensiver zu nutzen, denn es hat viel zu bieten.

Es ist zentrale Drehscheibe für die Kommunikation in der Internet-Filiale zwischen Kunden und ihren Beratern und eine komfortable Ablagemöglichkeit für alle wichtigen Finanzdokumente. In der vertrauenswürdig und geschützten Umgebung können Sparkassen ihre klassische Stärke der persönlichen Kundenbeziehung auch in der digitalen Welt ausspielen. Die Anwendung der Finanz Informatik (FI) reduziert zudem das papierhafte Dokumentenvolumen und die damit verbundenen Produktions- und Portokosten. Und dank der integrierten Langzeitablage, die die Anforderungen an eine rechtsverbindliche Dokumenten-Bereitstellung erfüllt, können die Institute heute sogar auf den Zwangsversand von Dokumenten verzichten. Die Bereitstellung der Kundeninformationen erfolgt im geschützten Bereich der Internet-Filiale und bietet Privat- wie Firmenkunden ein hohes Maß an Sicherheit.

In den letzten zwei Jahren ist die Nutzung des ePostfachs deutlich gestiegen: Aktuell befinden sich circa 153 Millionen Dokumente und Nachrichten in den digitalen Briefkästen – Tendenz steigend. Viele Institute haben erkannt, dass das ePostfach ein wichtiges Tool in der digitalen Welt ist und geben ihm einen Platz in ihrer Multikanalstrategie. Die FI unterstützt ihre Kunden in allen Phasen – von der Einführung bis zur konsequenten Nutzung des ePostfachs. Die kundenorientierte Funktionalität des digitalen Briefkastens wird in 2017 um Möglichkeiten zur Regulierung des Speicherbedarfs durch den Kunden, zum Beispiel Papierkorb und Löschrregeln, sowie um einen bepreisbaren Upload kundeneigener Dokumente (eSafe) ergänzt. 



**Übergreifende Informationen
zum ePostfach unter:**

www.f-i.de/epostfach